

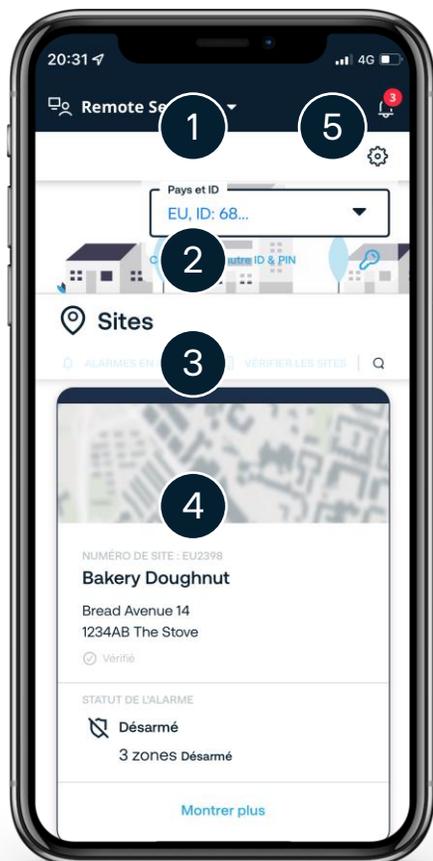
MySecuritas

Remote services

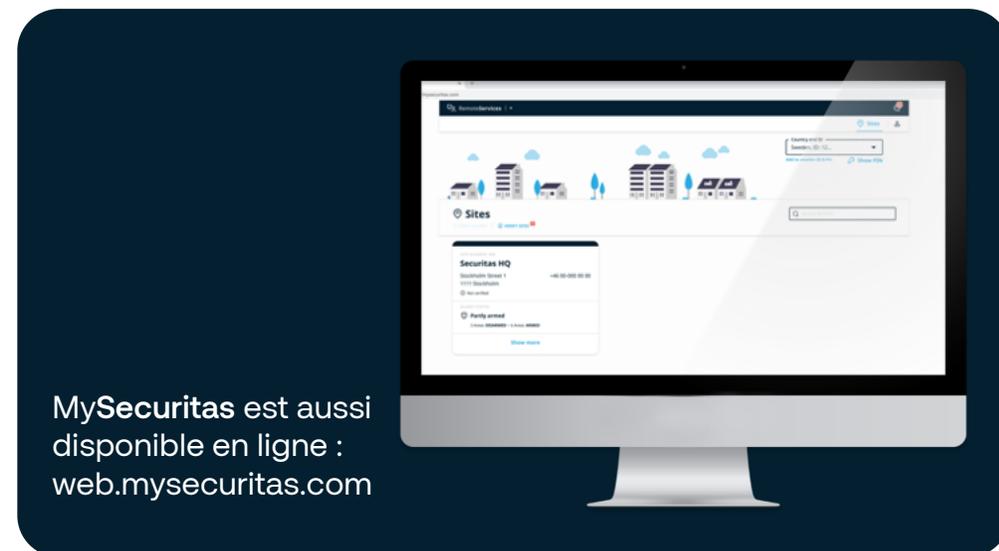


Sites (Home)

La page de démarrage avec un aperçu des sites et un accès facile aux informations clés et à la gestion des profils



- 1 Changer de service
- 2 Sélection du pays, de l'ID et du PIN
- 3 Actions rapides du site
- 4 Informations sur le site
- 5 Voir les notifications

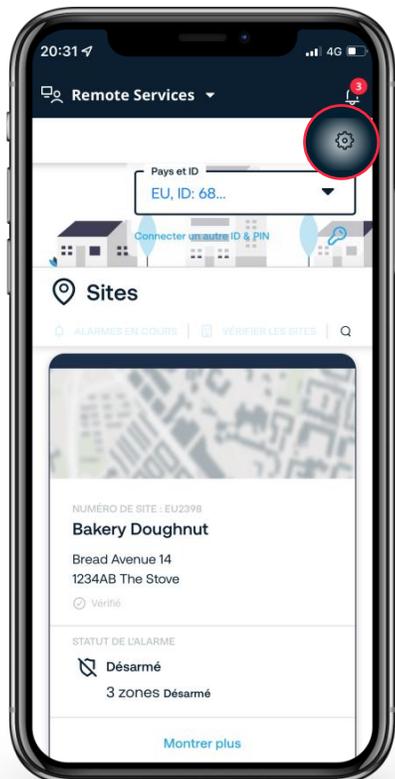


MySecuritas est aussi
disponible en ligne :
web.mysecuritas.com



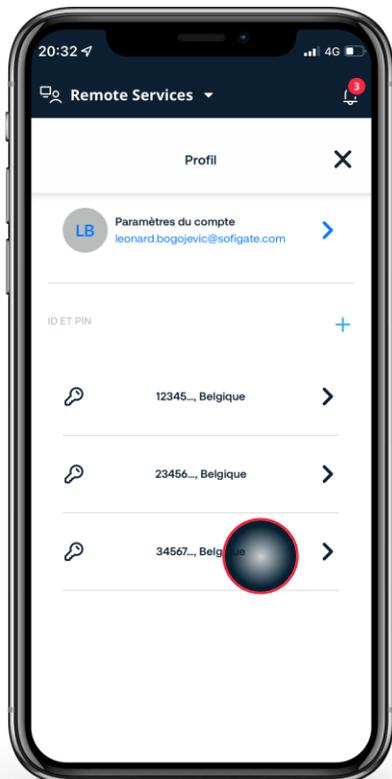
Modifier vos informations de contact

Une fois que vous aurez créé un compte, vous serez invité à modifier vos coordonnées, afin que Securitas soit tenu au courant de tout changement éventuel



Navigation

Ouvrez les paramètres dans le coin supérieur droit de la page d'accueil



Vue du profil

Choisissez la combinaison ID & Pin pour laquelle vous souhaitez modifier les informations de contact



Informations sur le profil

Modifiez les informations dans différents champs



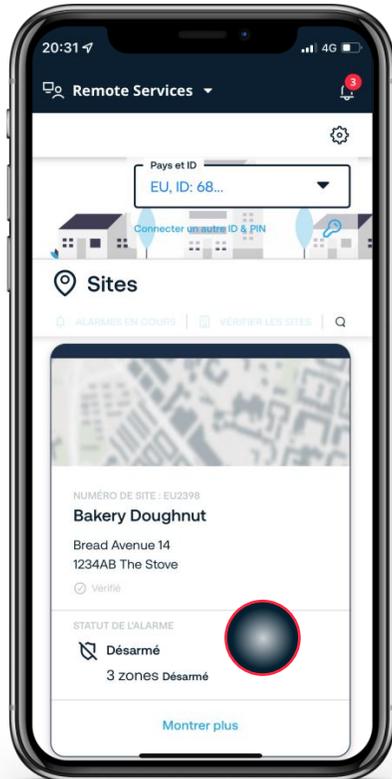
Modifier le numéro de téléphone

Introduisez les modifications et cliquez sur "done"



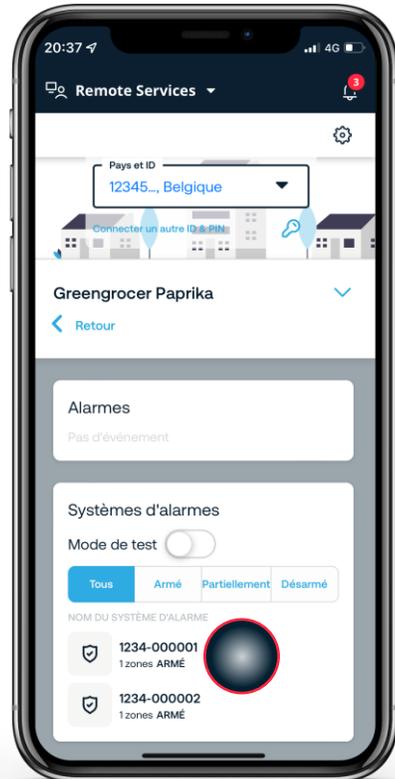
Voir l'état des alarmes

Voir l'état des alarmes connectées au Securitas Operation Center



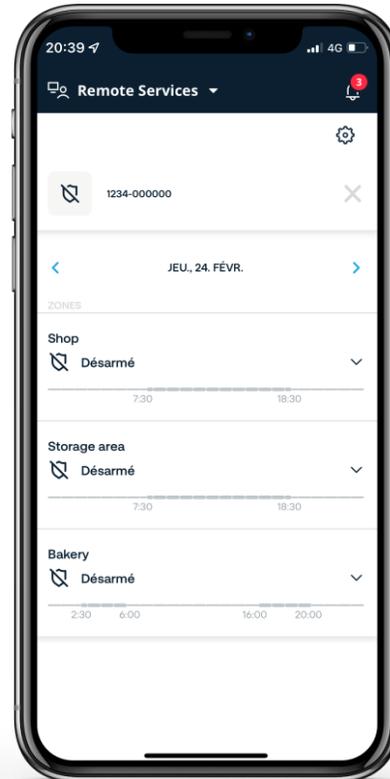
Sites

La page d'accueil présente un aperçu rapide de chaque site



Page de détails du site

La section des alarmes fournit un filtre pour différents états d'alarme



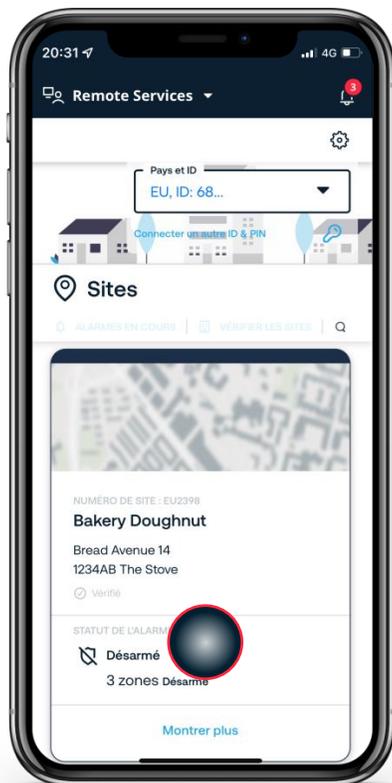
Détails de l'état d'alarme

Naviguez vers les détails du système d'alarme pour voir les détails de chaque section du système d'alarme.



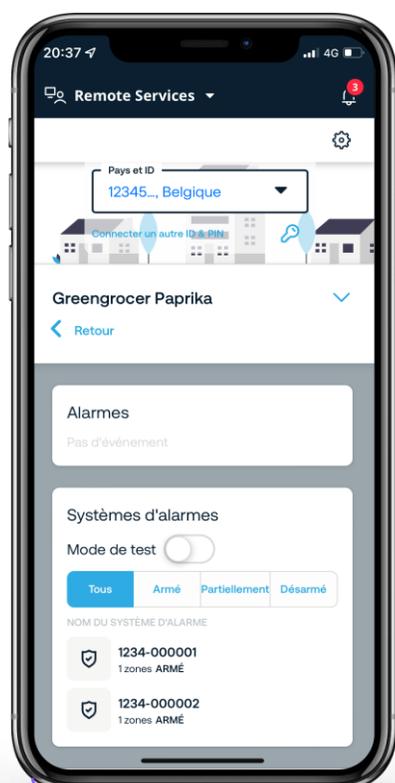
Ajouter une nouvelle personne de contact à un site

Si un collègue ou une personne doit être ajouté(e) comme contact ou à la liste d'appels, vous devez l'ajouter au site



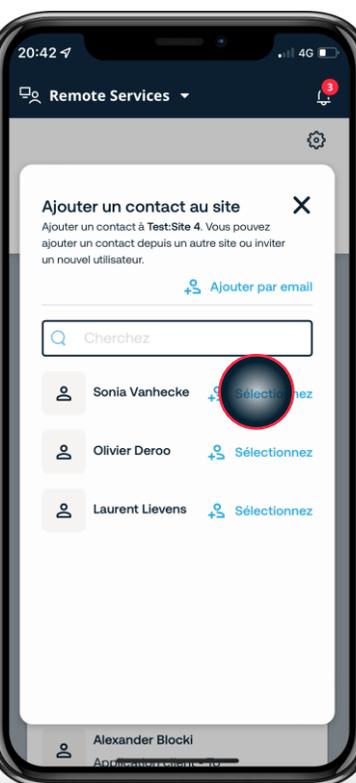
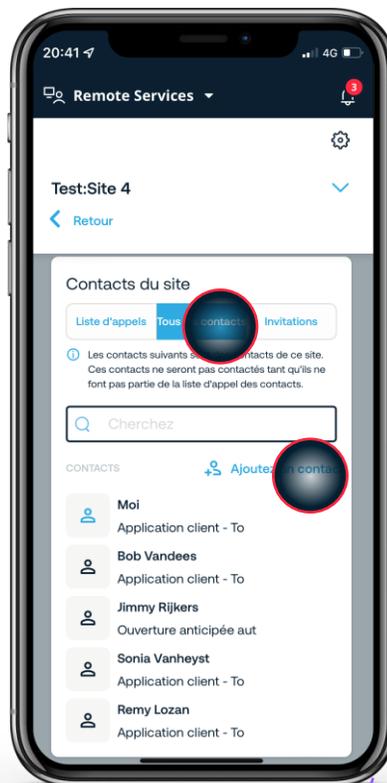
Choisir le site

Sélectionnez le site pour y inviter une nouvelle personne de contact



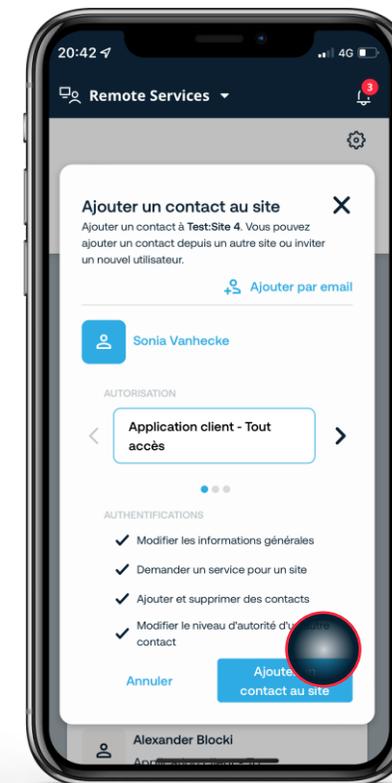
Page de détails du site

Trouvez la liste des contacts du site sous "Tous les contacts" et sélectionnez "Ajoutez un contact"



Ajouter un contact

Les contacts qui ne figurent pas dans la liste doivent être invités par email. La liste est constituée de contacts d'autres sites auxquels vous avez accès

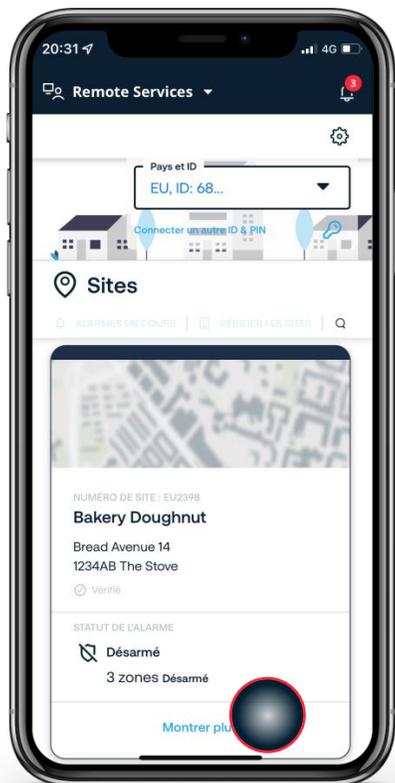


Sélectionner autorisation

Sélectionnez le niveau d'autorisation et confirmez

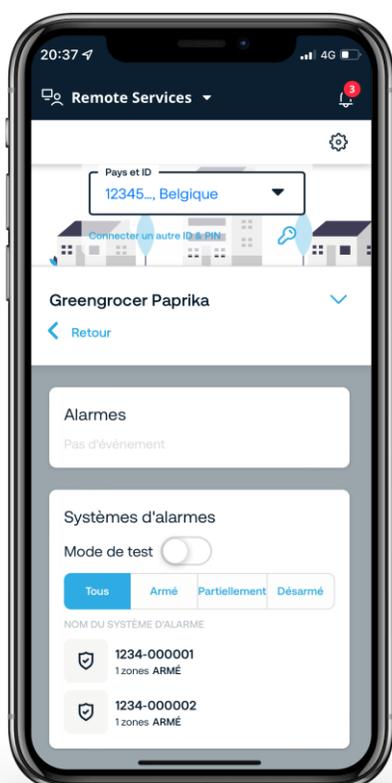
Changer le niveau d'autorisation

Modifier ce qu'une personne de contact doit être en mesure de faire et quand elle est contactée



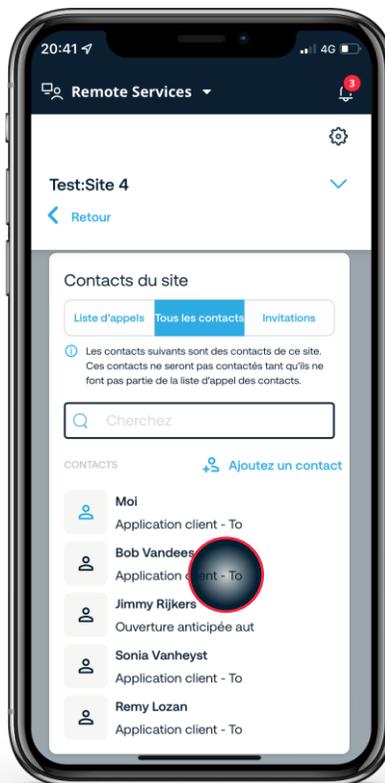
Choisir le site

Naviguez sur le site pour modifier les niveaux d'autorisation des contacts du site



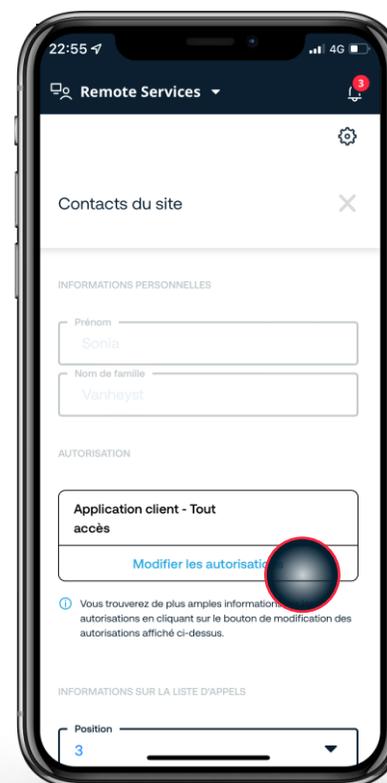
Détails du site

Trouvez la liste des contacts du site sous "tous les contacts"



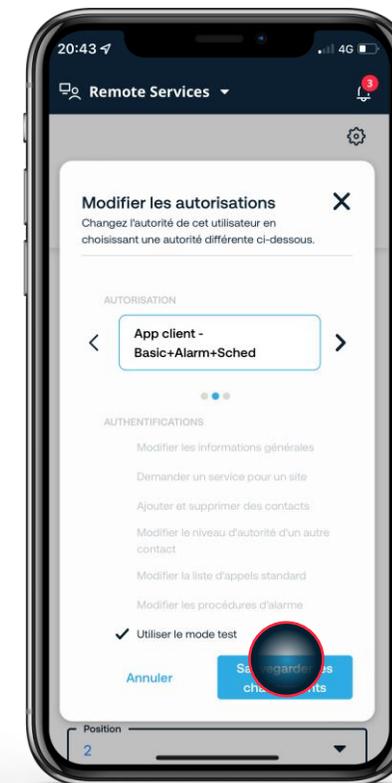
Choisir le contact

Trouvez le contact pour lequel il faut effectuer des modifications



Modifier

Pour modifier le niveau d'autorisation, cliquez sur le bouton "Modifier les autorisations".

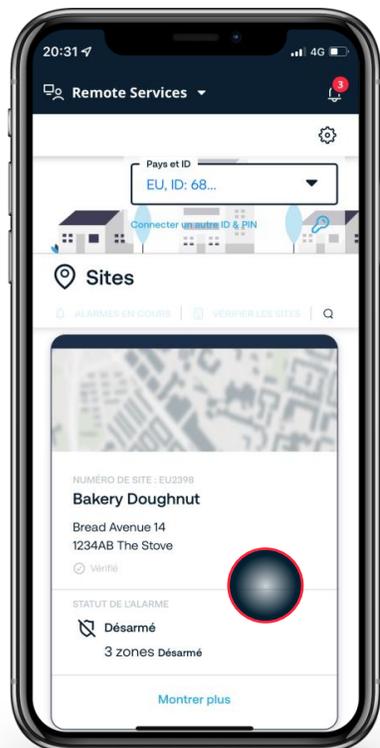


Choisir et confirmer

Sélectionnez un nouveau niveau d'autorité et sauvegardez les changements

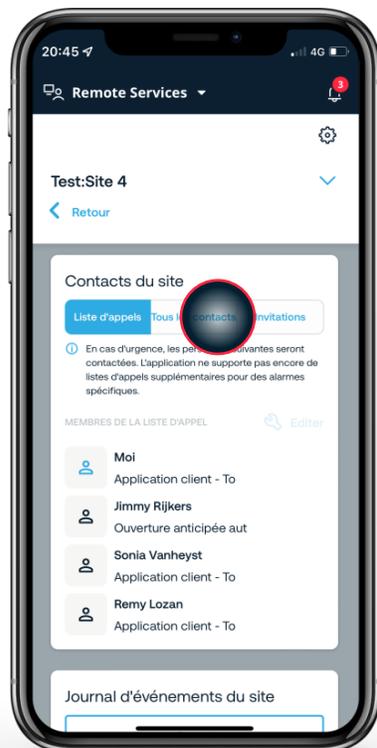
Ajouter un contact à la liste d'appels

Ajouter une personne de contact dans la liste qui sera appelée par Securitas lorsqu'une alarme se déclenche



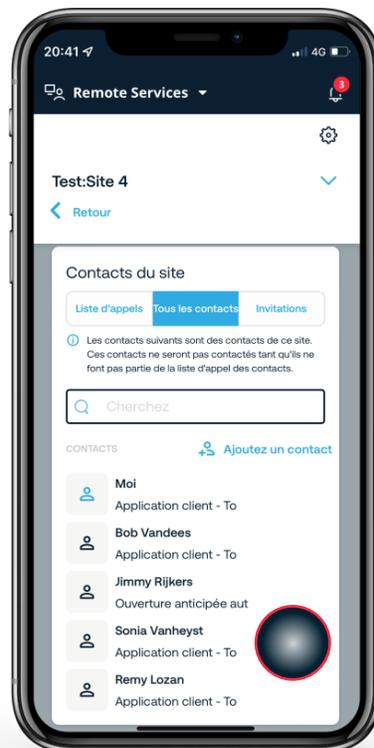
Choisir le site

Allez sur le site qui nécessite des modifications dans la liste d'appels



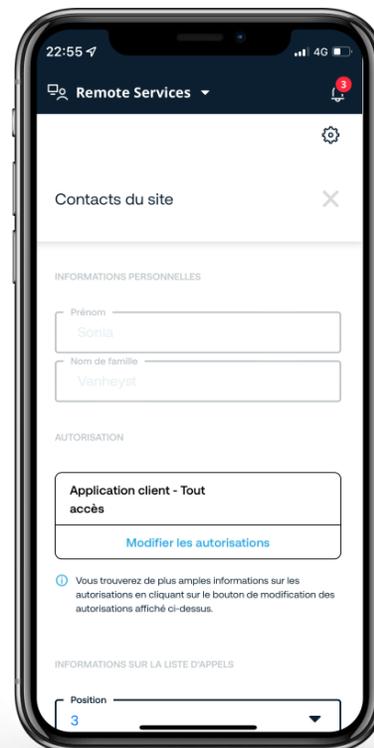
Détails du site

Trouvez la liste des contacts du site sous "tous les contacts"



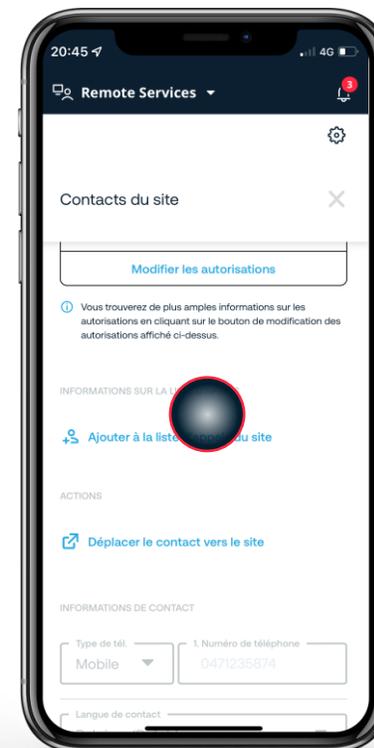
Choisir le contact

Trouvez le contact à ajouter dans la liste des contacts du site



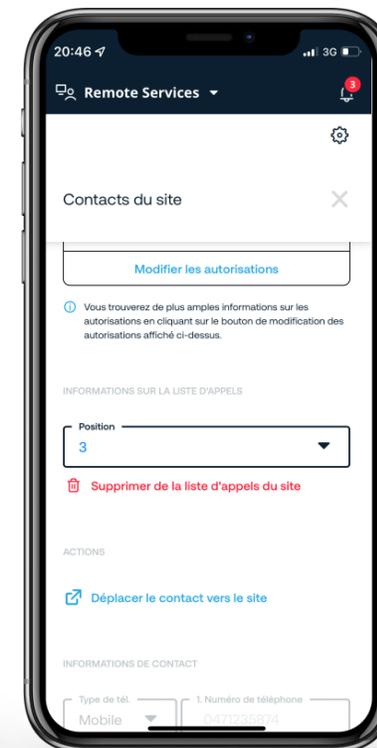
Informations sur la liste d'appels

Faites défiler l'écran jusqu'à la section "informations sur la liste d'appels"



Ajouter à la liste d'appels

Choisissez "Ajouter à la liste d'appels du site" pour le contact

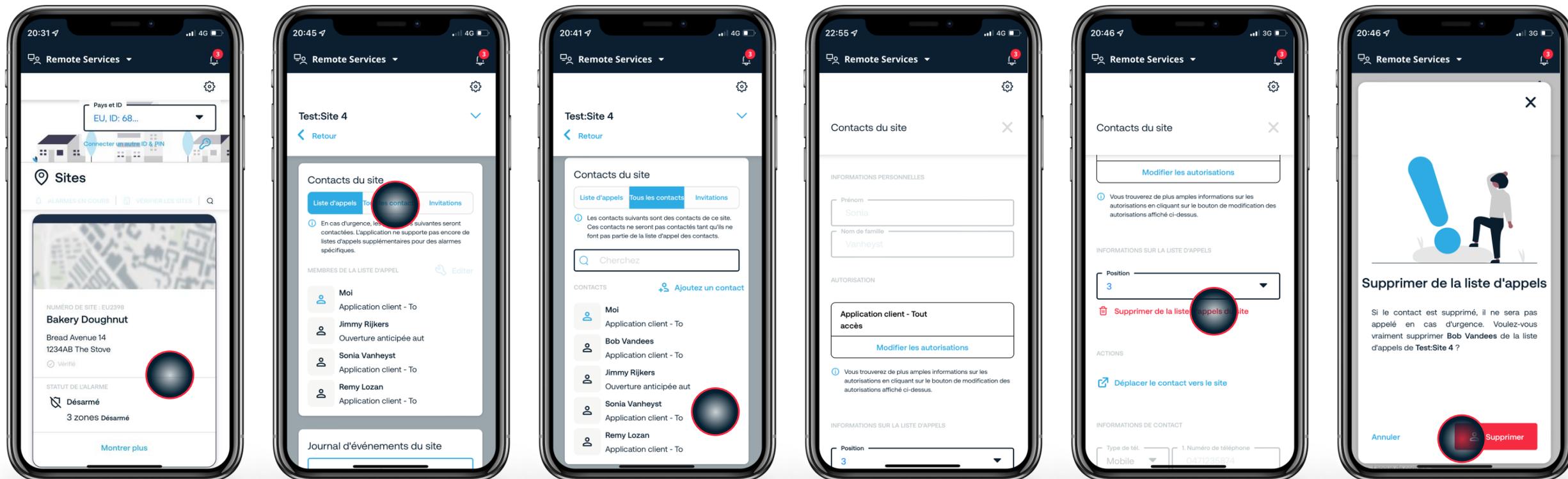


Position

Choisissez la position. Sinon, le contact sera automatiquement ajouté à la fin de la liste d'appels

Supprimer un contact de la liste d'appels

Retirer une personne de contact de la liste qui sera appelée par Securitas lorsqu'une alarme se déclenche



Choisir le site

Allez sur le site qui nécessite des modifications dans la liste d'appels

Détails du site

Trouvez la liste des contacts du site sous "tous les contacts"

Choisir le contact

Trouvez le contact à supprimer dans la liste des contacts du site

Informations sur la liste d'appels

Faites défiler l'écran jusqu'à la section "informations sur la liste d'appels"

Supprimer de la liste d'appels

Cliquez sur "Supprimer de la liste d'appels du site"

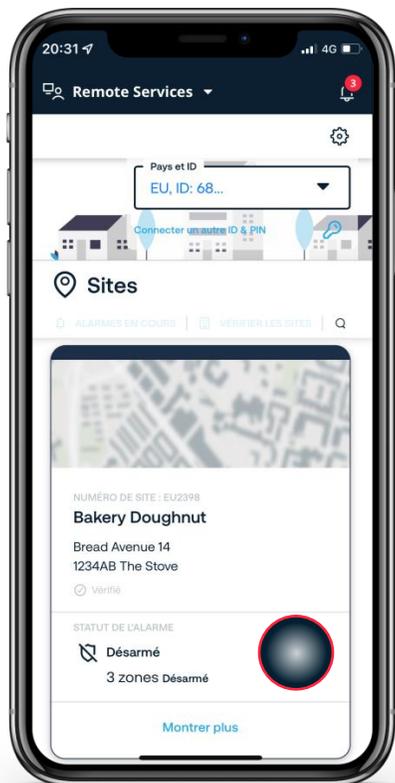
Confirmation

Confirmer la suppression du contact de la liste d'appels



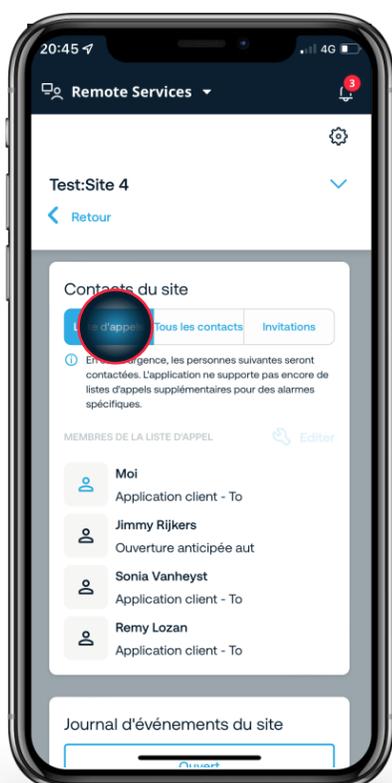
Modifier l'ordre de la liste d'appels standard

Réorganiser les personnes à contacter dans la liste d'appels qui seront appelées par Securitas lorsqu'une alarme se déclenche



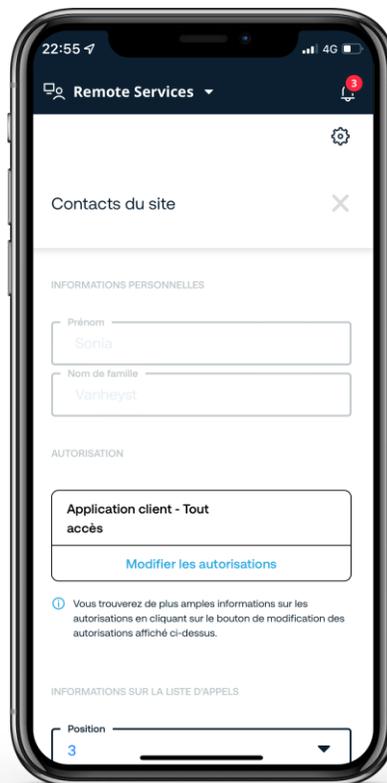
Choisir le site

Allez sur le site qui nécessite des modifications dans la liste d'appels



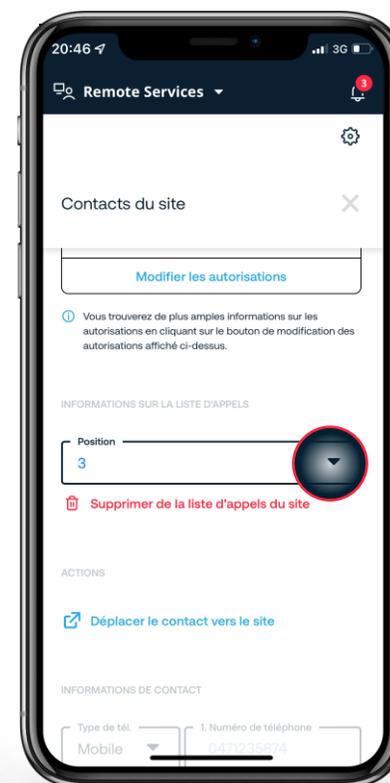
Détails du site

Trouvez la liste d'appels du site



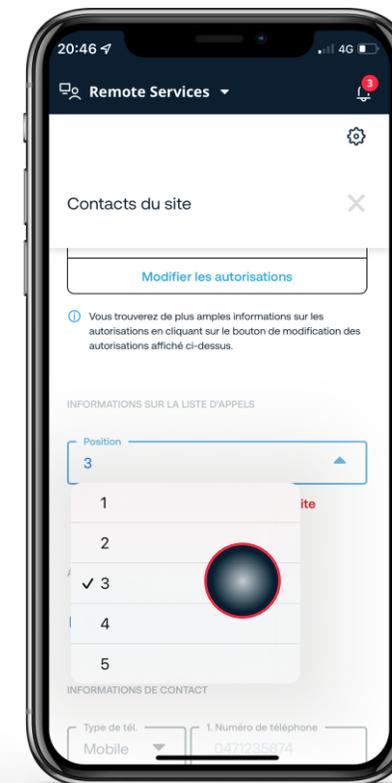
Choisir le contact

Trouvez la personne de contact dans la liste d'appels du site



Sélectionner le menu déroulant

Activez la liste déroulante pour changer la position de la personne de contact

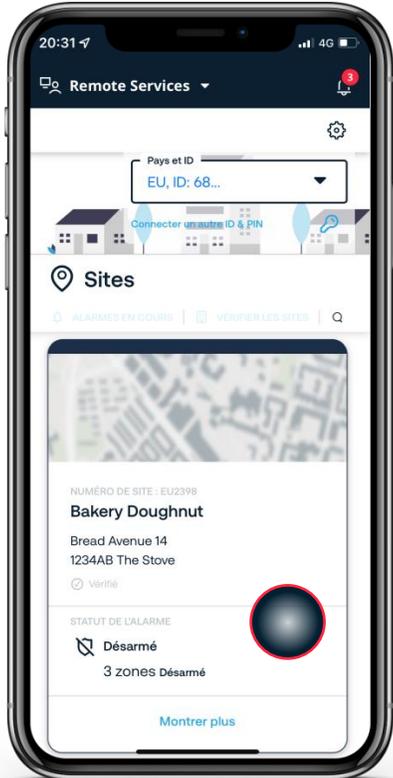


Sélectionner une nouvelle position

Sélectionnez la position souhaitée dans la liste d'appels

Supprimer un contact d'un site

La suppression d'un contact d'un site entraîne sa suppression de la liste des contacts et de la liste des appels



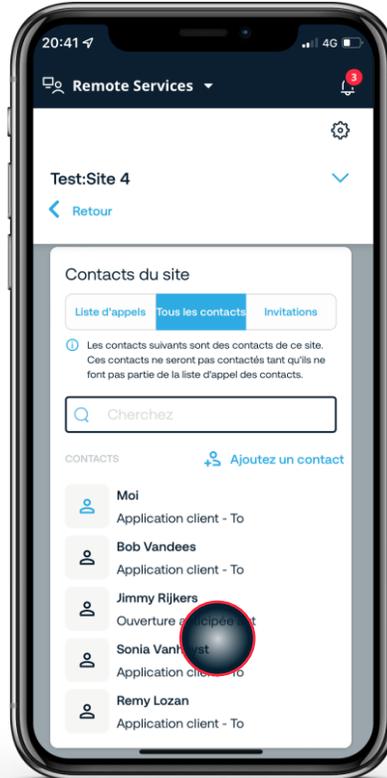
Choisir le site

Allez sur le site qui nécessite des modifications



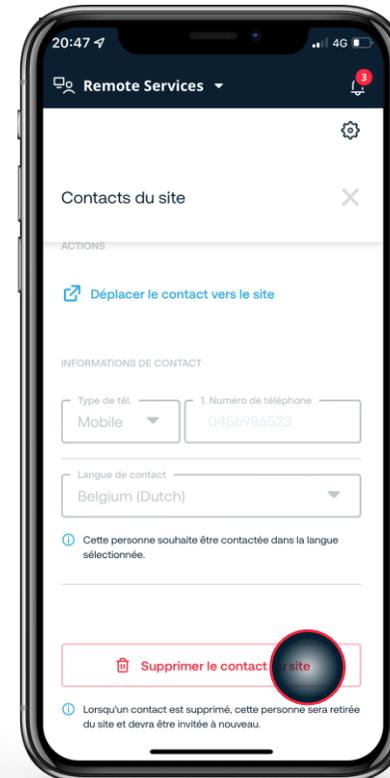
Détails du site

Trouvez la personne de contact dans la liste d'appels du site



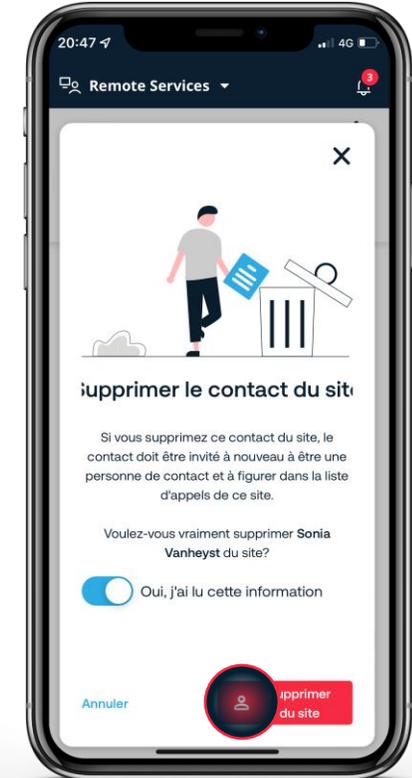
Choisir le contact

Trouvez le contact à supprimer dans la liste des contacts du site



Supprimer le contact

Sélectionnez "Supprimer le contact du site"

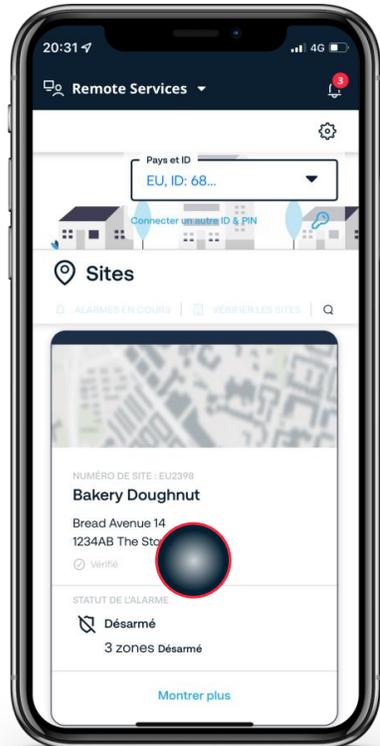


Confirmer la suppression du contact

Confirmez la suppression du contact du site

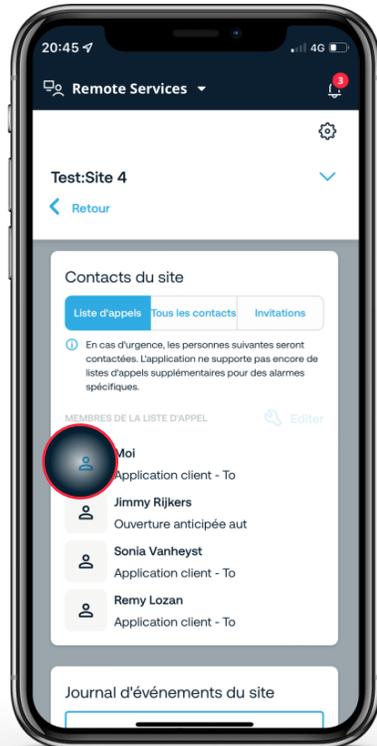
Déplacer une personne de contact d'un site à un autre

Le déplacement d'une personne de contact d'un site à un autre la supprimera de la liste de contacts et d'appels du site précédent. Si vous souhaitez ajouter la personne de contact à la liste d'appels du site suivant, vous devez le faire séparément après avoir déplacé la personne de contact



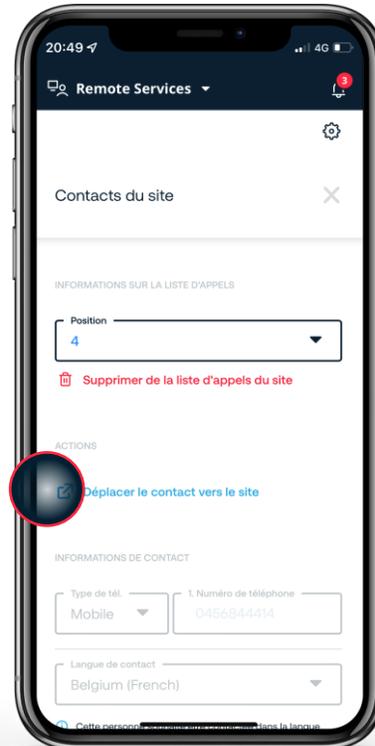
Choisir le site

Allez au site d'où la personne de contact doit être déplacée



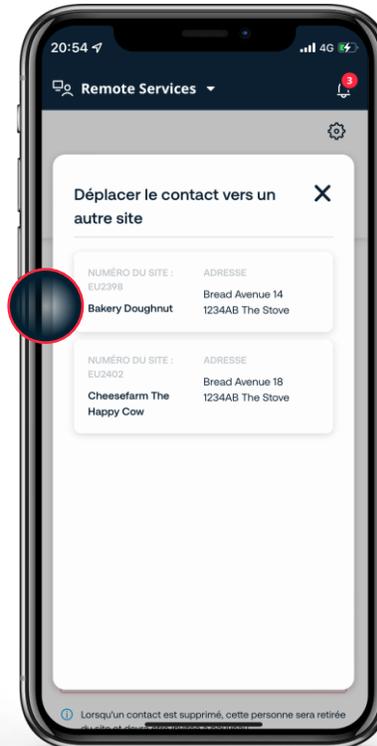
Détails du site

Trouvez la personne de contact dans la liste d'appels du site



Choisir le contact

Sélectionnez "Déplacer le contact vers le site"



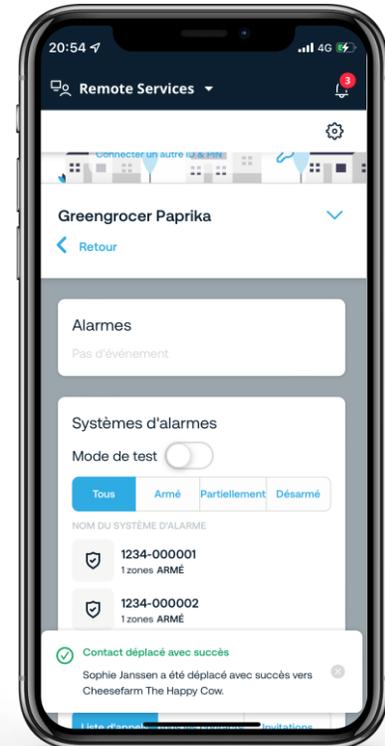
Sélectionner un nouveau site

Sélectionnez le site où le contact doit être déplacé



Confirmation

Confirmez pour déplacer le contact



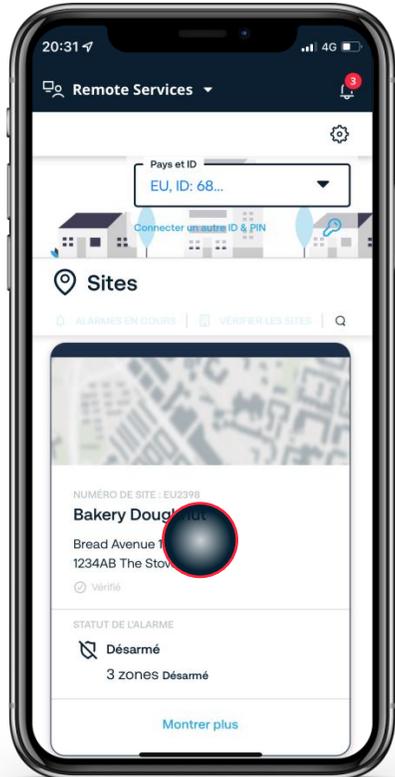
Action confirmée

Le déplacement a été fait



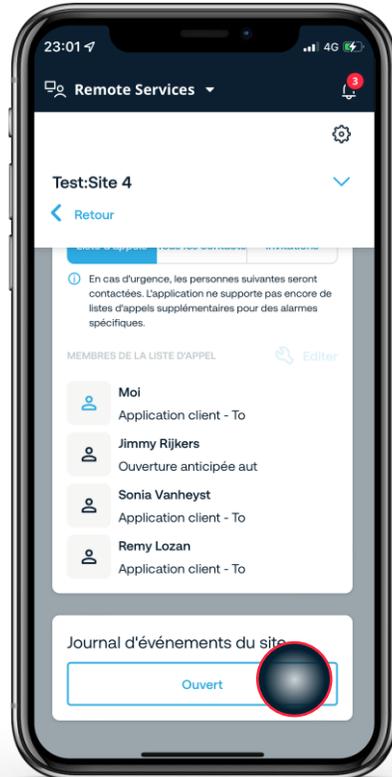
Voir le journal d'événements d'un site

Vérifiez quels événements d'alarme se sont produits sur le site aujourd'hui ou les jours précédents



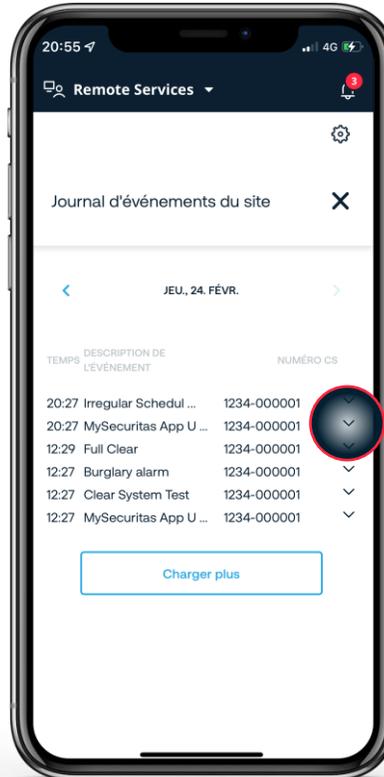
Choisir le site

Sélectionnez le site sur lequel vous souhaitez consulter le journal



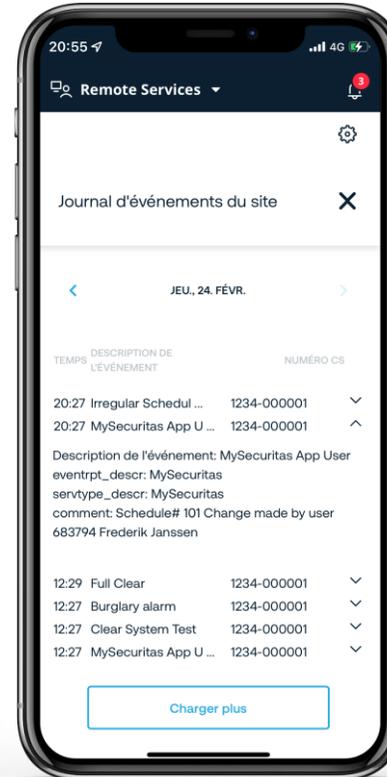
Détails du site

Faites défiler vers le bas le "Journal des événements"



Journal d'événements

Pour plus d'informations, cliquez sur le menu déroulant du journal



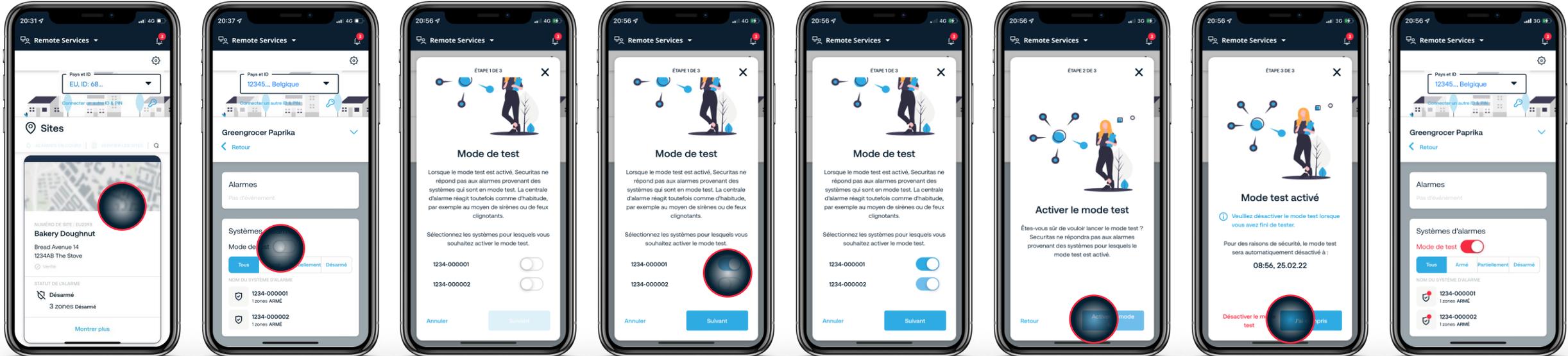
Détails du journal du site

Vue détaillée lorsque la liste déroulante est ouverte



Activer le mode test/service pour un site

Activez ou désactivez le mode test/service pour un site. Il sera automatiquement désactivé après une durée déterminée pour des raisons de sécurité. Si vous souhaitez désactiver manuellement le mode test/service, vous devez restaurer les zones à l'avance



Choisir le site

Sélectionnez le site où vous voulez activer le mode test

Détails du site

Basculez ver le "Mode de test"

Sélectionner le système d'alarme

Utilisez le bouton commutateur pour choisir les systèmes à inclure lors de l'activation du mode test/service.

Confirmer l'activation

Confirmez que la sélection doit être réglée en mode test

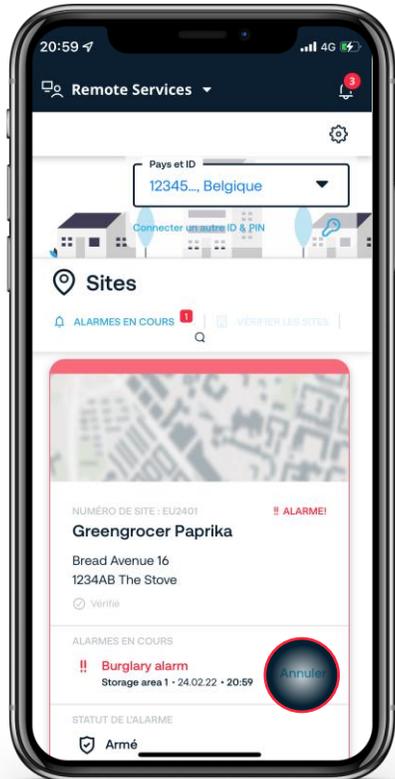
Mode test/service activé

Il sera visible que le mode test/service est actif. L'heure de fin automatique du mode test sera également indiquée



Annuler une alarme ouverte

Informez Securitas qu'ils n'ont pas besoin d'agir sur une alarme. Si vous annulez une alarme à partir de l'application, vous devez quand même réinitialiser le panneau



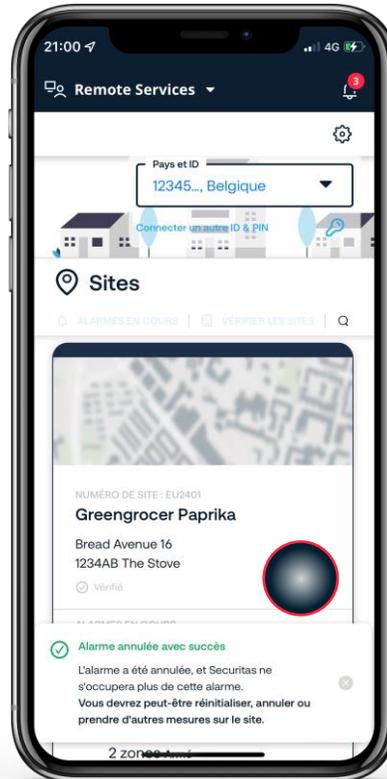
Aperçu du site

Utilisez le bouton d'annulation dans l'aperçu du site



Annuler l'alarme

Confirmez l'annulation de l'alarme vers le Securitas Operation Center



Confirmer l'annulation

L'alarme a été annulée

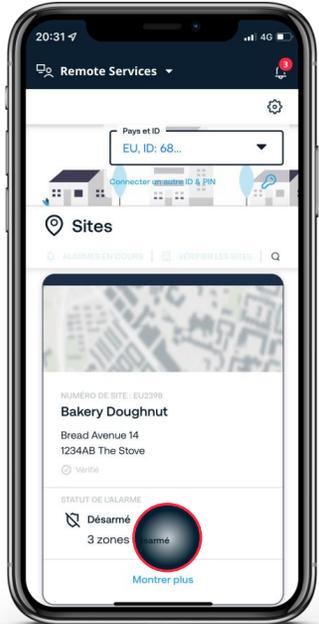
Faites attention !

Veillez noter que dans certaines situations, l'alarme ne peut pas être annulée.



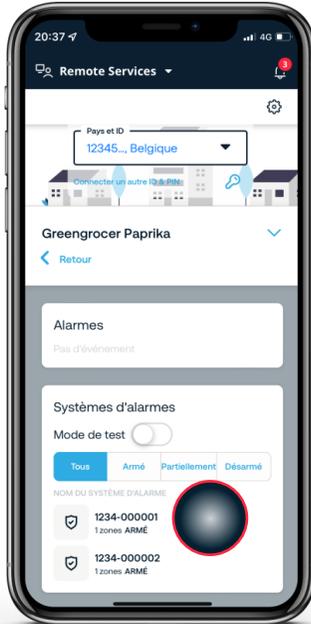
Définir un nouveau programme d'alarme temporaire

Si vous souhaitez avoir un horaire d'alarme différent, vous pouvez définir un changement temporaire



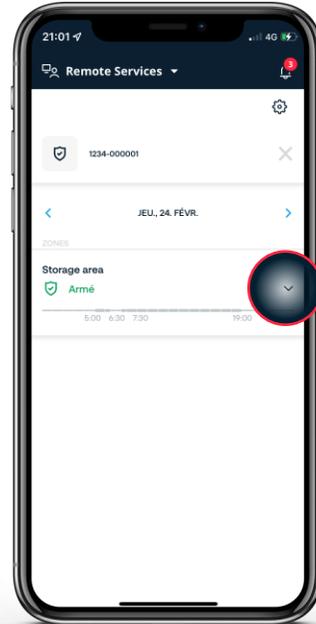
Choisir le site

Sélectionnez le site sur lequel vous souhaitez ajouter ou supprimer une programmation temporaire.



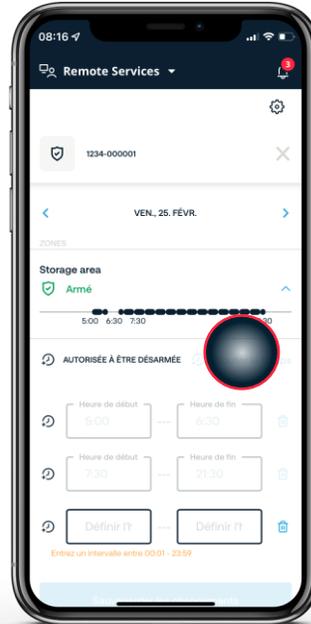
Systèmes d'alarme

Dans l'aperçu détaillé du site, sélectionnez le système d'alarme que vous souhaitez modifier



Sélectionner la section du système d'alarme

Sélectionnez la section dans laquelle vous souhaitez définir un programme temporaire



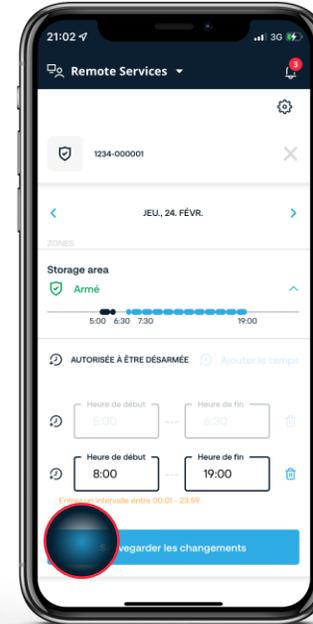
Ajouter l'heure

Sélectionnez l'heure que vous souhaitez modifier. Vous pouvez également ajouter un nouveau créneau en cliquant sur le bouton "Ajouter le temps" sous l'heure



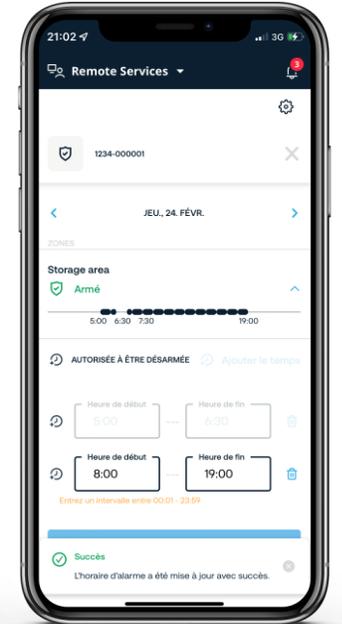
Sélectionner l'heure

Sélectionnez une nouvelle heure



Sauvegarder le nouveau programme

Appuyez sur la coche "✓" à droite de l'heure modifiée pour enregistrer la modification



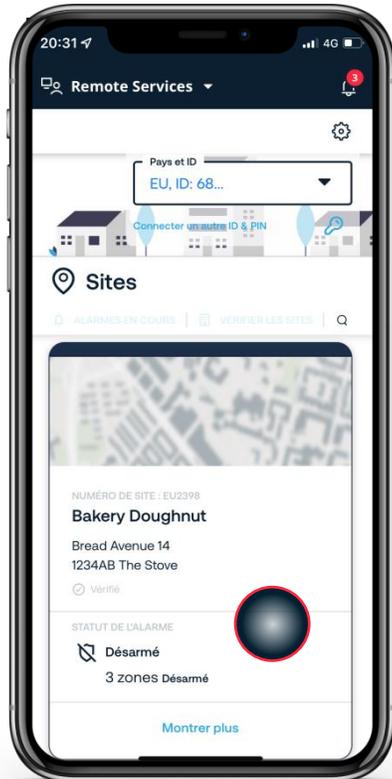
Voir le nouveau calendrier

Le nouveau programme est visible pour la section des alarmes



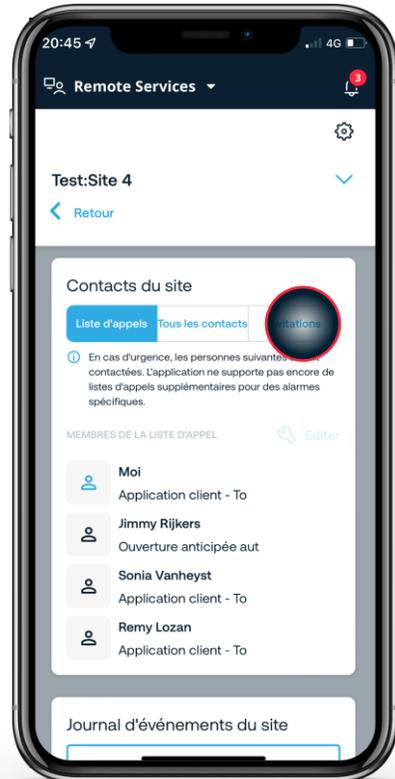
Voir la liste des personnes de contact invitées sur un site

Aperçu de tous les contacts invités qui n'ont pas encore accepté l'invitation



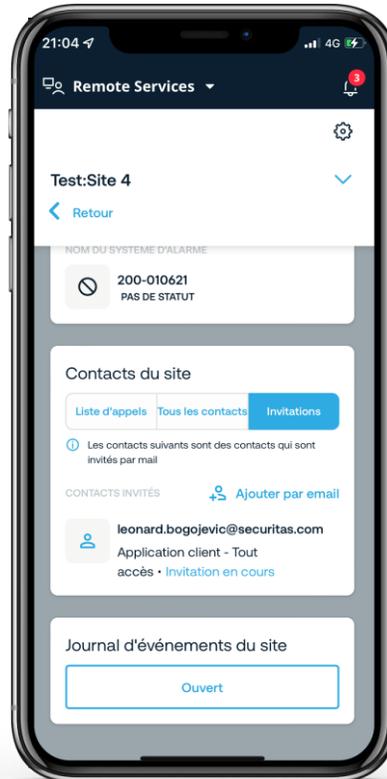
Choisir le site

Sélectionnez le site où vous souhaitez voir les contacts invités



Détails du site

Naviguez jusqu'à "invitations" dans la section "contacts du site" de la page de détail du site



Voir les invitations ouvertes

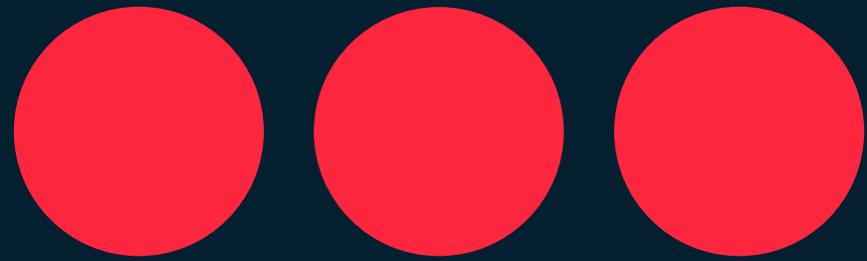
Vous pouvez y voir toutes les invitations en attente et expirées



Description des niveaux d'autorisation

Quel niveau d'autorité est autorisé à faire quoi

Permission	A	B	C	D	S
Voir le statut d'armement/désarmement	✓	✓	✓	✓	✓
Voir le programme	✓	✓	✓		✓
Effectuer des changements temporaires d'horaire	✓	✓	✓		✓
Voir les autres contacts	✓	✓			✓
Modifier le niveau d'autorisation d'un autre contact Niveau d'autorité	✓				✓
Ajouter et supprimer des contacts	✓				✓
Modifier la liste d'appels standard	✓				✓



Securitas