



Securitas Belgique & Luxembourg

# Magazine du développement durable



Securitas



# LA SÉCURITÉ ET LE DÉVELOPPEMENT DURABLE VONT DE PAIR

Intégrité, vigilance et esprit de service. Chacune de nos valeurs fondamentales comporte un élément de durabilité. Ces trois valeurs, représentées par les trois boules de notre logo, nous les promovons avec fierté au sein de Securitas.

Securitas Belgium & Luxembourg s'engage dans de nombreuses initiatives durables. Des actions entreprises pour faire de ce monde un endroit sûr et durable. Protéger les personnes, les ressources et les biens, de manière responsable et durable.

Ce document rassemble les différentes composantes de la stratégie de développement durable de Securitas Belgique & Luxembourg. Il contient la politique générale et une sélection des initiatives locales, développées grâce à l'engagement de nos employés, car c'est l'ensemble des petits efforts qui font toute la différence.

Ce magazine vient compléter le rapport officiel sur la durabilité du groupe Securitas. Un document inspirant avec de belles histoires et des témoignages enrichissants. Car une chose est certaine : chez Securitas, l'impact que nous avons, à la fois individuellement et en tant qu'entreprise, est bien plus grand qu'il n'y paraît.

## LES VALEURS FONDAMENTALES ET LA MISSION DE SECURITAS

### Esprit de service

L'esprit de service signifie que nous sommes orientés vers le service et que nous répondons aux besoins de nos clients et collègues lorsque cela s'avère nécessaire.



### Vigilance

La vigilance signifie que nous restons attentifs. Nos employés sont constamment sur le qui-vive. Nos collaborateurs sont là pour observer, écouter et évaluer.

### Intégrité

L'intégrité signifie que nous sommes honnêtes. Nous ne faisons aucun compromis en matière d'intégrité et de fiabilité.



# TABLE DES MATIÈRES

## Le développement durable chez Securitas

— Karolien Verbeiren : la parole à notre Country President	P04
— Securitas Belgique & Luxembourg en chiffres	P05
— Notre stratégie de développement durable	P06
— An Casters, chaque pas nous rapproche de notre objectif	P08

## Diversité, équité et inclusion

— Label de diversité	P10
— Diversicom, ateliers sur le handicap	P10
— Elena raconte son histoire	P11
— Fiers de soutenir la PRIDE	P11
— Les travailleurs âgés, une source précieuse d'expérience	P12
— WINS, le réseau d'inspiration des femmes de Securitas	P13
— All In(clusion) la journée mondiale de l'inclusion	P13

## Santé et sécurité

— Recrutement inclusif	P15
— Focus sur la mobilité interne	P15
— Le programme d'assistance aux employés	P16

## Apprentissage et développement

— Dirk Renette : la soif d'apprendre, tout au long d'une carrière	P17
— Une formation à la lutte contre les incendies avec un impact limité	P18
— Securitas On Tour, faire découvrir aux jeunes un "monde différent"	P19

## Éthique des affaires

— Jean-Philippe Hay : l'importance du cadre éthique des affaires	P20
— Thibault Nobels : la sécurité interne pour des services et des carrières durables	P21

## Environnement

— The Wings, pour un changement de culture écologique	P22
— Déplacements durables, une énorme opportunité	P23
— Électrification de la flotte	P23
— Transport durable	P23
— Conduite sécuritaire, "Semaine de la mobilité" et la "Charte de la conduite défensive"	P24
— Des véhicules de patrouille lavés de manière durable	P24

## Engagement communautaire

— Child Focus & Securitas, une alliance logique	P25
— TADA : des collègues animent des ateliers à l'école du week-end	P25
— Mercy Ships: sécurité et santé vont de pair	P25
— Close The Gap ou comment réduire la fracture numérique	P26
— Trier des vêtements pour une bonne cause	P26
— Faire du sport ensemble	P27
— Move Together	P28
— Hercules Trophy	P29
— Paul De Knop Challenge	P29
— La Marche rose : ensemble, nous combattons le cancer du sein	P30
— Securitas, Entreprise Sportive	P30

# KAROLIEN VERBEIREN, LA PAROLE A NOTRE CP

“

*En tant que CP, j'espère contribuer à briser les stéréotypes au sein de notre secteur”.*

## Notre monde

Nous contribuons à rendre le monde plus sûr. Cette philosophie s'applique non seulement à la sécurité des personnes, mais aussi au bien-être de la planète. Responsabilité et prise de conscience, voilà ce qui est au cœur du développement durable. Car Securitas a un impact social considérable, à la fois en tant qu'entreprise et en tant qu'employeur.

En tant que CP de Securitas Belgique et Luxembourg, il est de ma responsabilité d'intégrer une approche éthique à tous les niveaux de notre activité. Il s'agit de prendre en compte le contexte global dans chaque décision. C'est pourquoi nous sensibilisons également au développement durable, tant au sein de Securitas et au-delà. Ainsi, nous créons une culture où les personnes et l'environnement sont au centre de nos préoccupations.

## Nos collaborateurs

Avec près de 7 000 employés en Belgique et au Luxembourg, nous avons également une responsabilité importante en tant qu'employeur. Une politique de recrutement et de rétention inclusive est donc cruciale. Nous voulons non seulement attirer de nouveaux talents, mais aussi soutenir nos collaborateurs dans leur développement professionnel. Et ce, dans un environnement de travail durable, où les individus ont des opportunités et se sentent valorisés.

Je suis moi-même un excellent exemple de mobilité interne chez Securitas. Au fil des années, j'ai eu l'opportunité de remplir différents rôles et fonctions, en Belgique et à l'étranger. J'ai ainsi travaillé, pendant plusieurs années,

depuis Singapour avec nos clients internationaux. La vision future de Singapour consiste à faire en sorte qu'il ne soit presque plus nécessaire d'utiliser une voiture. Nos agents de gardiennage se rendent donc sur les sites de nos clients en transports en commun. Cette expérience a définitivement élargi ma vision de la durabilité. Il y a plus de possibilités que nous ne le pensons.

Et comme vous pouvez le constater : Securitas offre aux femmes l'espace nécessaire pour grandir, se développer et évoluer vers des postes de direction. En tant que CP féminine, j'espère contribuer à briser les stéréotypes dans le secteur. Car, le monde du gardiennage est encore souvent perçu comme un monde masculin, même si je constate une évolution positive dans ce domaine également.

## Nos clients

Dans tout cela, nos clients sont bien sûr notre principal motivation. Ils veulent que nous assurions leur sécurité, mais aussi que nous les aidions à réduire leur propre empreinte écologique. La technologie joue un rôle important à cet égard. Avec des systèmes écoénergétiques, ou avec des caméras et des capteurs qui permettent de réduire la nécessité d'envoyer une équipe mobile sur les lieux. Cependant, la durabilité réside aussi souvent dans les petits détails, comme éteindre les lumières lors des rondes de fermeture.

Nos clients veulent également savoir ce que nous faisons en matière de durabilité. Il s'agit également de joindre le geste à la parole. Je suis donc fière de notre engagement SBTi, en tant que première entreprise de sécurité au monde.

La durabilité n'est pas seulement un sujet sociétal, elle est profondément liée à la manière dont nous organisons notre travail. A la façon dont nous transformons notre organisation, que ce soit en opportunités de carrière ou de la manière dont nous interagissons avec nos clients et nos fournisseurs. Quoi qu'il en soit, je suis convaincue que, chez Securitas, nous sommes sur la bonne voie. Que nous contribuons à un monde meilleur, à travers de nombreux petits pas.



“*J'ai travaillé avec nos clients internationaux depuis Singapour. Cette expérience a définitivement élargi ma vision du développement durable. Il y a plus de possibilités que nous ne le pensons.”*

**KAROLIEN VERBEIREN**  
Country President  
Securitas Belgique & Luxembourg

# SECURITAS BELGIQUE & LUXEMBOURG EN CHIFFRES



## SECURITAS GROUP

341 000 employees

44 markets

13 856 MEUR\*

total sales \*MSEK 157 249

[SECURITAS.COM](https://www.securitas.com)

## SECURITAS BELGIUM AND LUXEMBOURG PEOPLE

7 100 employees

including:

5 000 security officers

170 SOC operators



## SECURITAS OPERATIONS CENTER (SOC)

80 000 control room connections



5 124 900\* alarms received

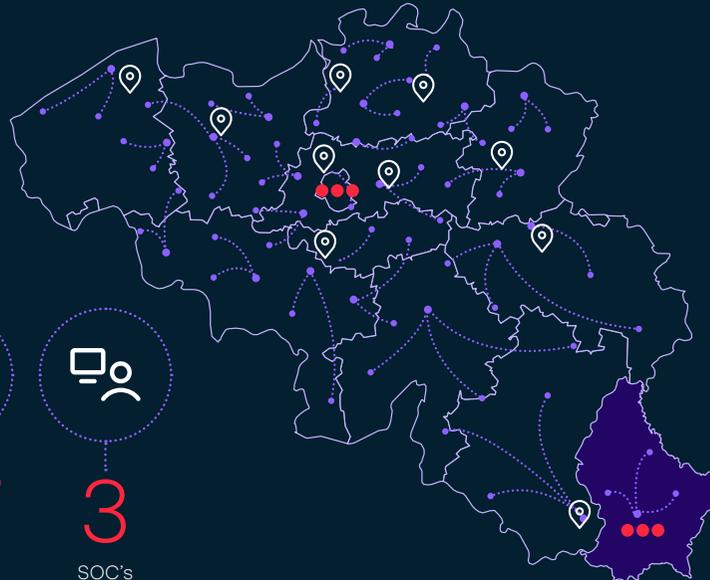


86 230\* call-outs



## SECURITAS BELGIUM AND LUXEMBOURG

**FULL**  
GEOGRAPHICAL COVERAGE



HQ

BRUSSELS (BE)  
BERTRANGE (LU)



10

REGIONAL  
OFFICES



22

MOBILE  
BASES



117

MOBILE  
PATROLS



3

SOC's

## SECURITAS ACADEMY

\*per year

11 000\* participants



[SECURITAS.BE](https://www.securitas.be)  
[SECURITAS.LU](https://www.securitas.lu)



## Planète

Nous n'avons qu'une seule planète. C'est pourquoi, dans nos choix durables, nous allons au-delà de ce que la loi nous impose. Afin de laisser un monde meilleur aux générations futures.



## Les personnes

Non seulement nous garantissons la sécurité de nos clients, mais nous sommes aussi un **employeur important**. Nous donnons des opportunités aux personnes, de manière **diversifiée et inclusive**, en prêtant attention à leur **bien-être** et à leur **santé**.



## Prospérité

Nous plaçons l'éthique au cœur de nos actions, qui fait intrinsèquement partie de notre ADN. C'est l'ingrédient de base pour gagner et préserver la confiance de nos clients sur du long terme. Et même en dehors de notre entreprise. Grâce à l'engagement de nos propres employés, et grâce à une coopération structurée avec des organisations telles que TADA et Mercy Ships.

# NOTRE STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT DURABLE

## Les gens, la planète, la prospérité

Chez Securitas, nous abordons le développement durable de manière intégrée. En tant qu'entreprise, nous avons non seulement un impact sur l'environnement, mais aussi sur les aspects socio-économiques de la société. Cela se traduit par des projets autour de "People, Planet & Prosperity".

## 6 domaines d'intervention

Le Groupe Securitas se concentre sur 6 domaines de développement durable, 6 domaines qui soutiennent notre stratégie commerciale globale et sont en ligne avec les objectifs de développement durable définis par les Nations Unies. Ils constituent le fondement que nos clients, notre personnel et toutes les autres parties prenantes attendent de nous.

### — Diversité et inclusion

Nous disposons d'un personnel diversifié avec une large gamme de compétences et d'expériences. Nous devons tirer le meilleur parti de ce grand potentiel.

### — Santé et sécurité

La santé et la sécurité - tant physique que mentale - de nos collaborateurs sont une priorité. Réduire les accidents, les absences et les incidents est au cœur de notre action sur la santé et le bien-être.

### — Apprentissage et développement

Les collaborateurs bien formés qui savent qu'ils peuvent évoluer et se développer, restent plus longtemps chez Securitas, ce qui nous permet également d'offrir une meilleure qualité de service.

### — Éthique des affaires

Nous sommes une entreprise responsable, dotée du plus haut niveau d'intégrité, et nous ne faisons jamais de compromis sur nos valeurs et notre éthique commerciale.

### — Environnement

Nous devons faire tout ce qui est en notre pouvoir pour limiter le réchauffement climatique à 1,5 degré. Depuis juin 2022, Securitas AB s'est engagée dans l'initiative Science Based Targets.

### — Engagement communautaire

Nous participons activement à la société dans laquelle nous opérons et notre implication dans les différentes communautés doit être clairement liée ce que nous faisons.

## L'initiative Science Based Target

Securitas s'est engagée dans la SBTi (Science Based Targets Initiative). Nous avons pris l'engagement de réduire nos émissions de CO<sub>2</sub> de 42 % d'ici 2030, avec 2022 comme année de référence. L'objectif est de maintenir le réchauffement climatique en dessous de 1,5°C.

Nous allons au-delà des exigences légales. C'est un choix délibéré en tant qu'entreprise, car nous voulons laisser un monde meilleur aux générations futures.



Plus d'informations :

- [Rapport de développement durable du Groupe Securitas](#)
- [Engagement envers les SBTi](#)
- [Domaines d'action et objectifs](#)
- [Pacte mondial des Nations unies](#)



# AN CASTERS, CHAQUE PAS NOUS RAPPROCHE DE NOTRE OBJECTIF

“

*Travailler sur la durabilité donne de l'énergie. Chaque pas que vous faites est un pas en avant”.*

Lorsqu'on a demandé à An d'élaborer le plan de développement durable de Securitas Belux, la durabilité n'était pas encore une priorité dans son travail. Elle essayait de faire les bons choix dans la vie de tous les jours. Mais ce n'est pas du tout la même chose que de déployer un plan de développement durable intégré.

Néanmoins, elle est enthousiaste à l'idée de jouer ce rôle. An Casters : *“Travailler dans le domaine du développement durable donne de l'énergie. Chaque pas que vous faites est une avancée. Il faut se lancer, commencer tout simplement”.* Depuis lors, elle a parcouru Securitas de long en large pour *“faire du bruit et sensibiliser au développement durable”.* Pour mettre en avant les nombreux aspects et les intégrer dans l'ADN de Securitas.

Heureusement, il est vite apparu qu'il se passe déjà beaucoup au sein de Securitas, souvent sur initiative personnelle ou en équipe.

## Plus d'impact qu'on ne le croit

Nombreux sont ceux qui se demandent s'il est encore temps de faire des petits pas. Pourtant, une entreprise comme Securitas peut réellement avoir un impact important. An Casters : *“Si nous pouvons inspirer les 7 000 employés de Securitas Belgique et Luxembourg, si chacun d'entre eux adopte une habitude durable chez lui, nous aurons un impact sur 7 000 foyers. Et toutes ces personnes pourront à leur tour inspirer d'autres personnes. Et cela, rien qu'en Belgique et au Luxembourg”.*

## Le développement durable c'est l'affaire de tous

Dans son business plan, An trace les grandes lignes stratégiques. Cependant, la durabilité est plus que jamais une responsabilité qui incombe à toute l'organisation. An Casters : *"Dans mon plan, je propose par exemple une réduction des émissions de CO<sub>2</sub> pour la flotte de véhicules"*.

Outre la durabilité, An compte également la qualité, de la continuité des affaires et de la sécurité de l'information dans ses responsabilités. Une combinaison qui peut sembler un peu étrange à première vue, mais qui présente de nombreux avantages et points de convergence. An Casters : *"En fait, l'essentiel est de défendre les intérêts du client et des autres parties prenantes dans chacun de ces rôles. Que les services soient délivrés comme promis. Parce que la durabilité est également de plus en plus présente dans l'esprit de nos clients"*.

En tant que Quality Manager, An dirige également une équipe d'auditeurs qui examine en permanence les différents processus de l'entreprise. Ils repèrent régulièrement les éléments qui pourraient être plus efficaces et durables, car les deux vont de pair. Ainsi, de nouveaux projets et améliorations se présentent régulièrement, car le travail n'est bien sûr jamais terminé.

## Gestion de l'information

L'une des préoccupations majeures est l'utilisation correcte des outils numériques. An Casters : *"L'intelligence artificielle offre de merveilleuses opportunités, mais il est important de l'utiliser correctement. Car pour répondre à une question simple, ChatGPT consomme à peu près autant d'énergie que si vous rechargez complètement votre smartphone trois fois, rien qu'en termes d'infrastructure et de puissance de calcul. C'est cette prise de conscience que j'essaie également de promouvoir en interne. En même temps, nous savons aussi que l'IA jouera un rôle crucial pour relever les défis auxquels nous sommes confrontés en matière de durabilité."*

## Les trajets domicile-travail, un impact CO<sub>2</sub> à ne pas sous-estimer

Les déplacements des employés figurent parmi les cinq premières causes d'émissions de CO<sub>2</sub> chez Securitas. Réduire ces trajets est un défi, mais aussi une formidable opportunité.

Un Casters : *"Imaginez que nous rapprochions chacun de nos agents de 1 km de son lieu de travail. Calculez ensuite les économies de CO<sub>2</sub> et de coûts que cela pourrait générer, pour 5 000 agents à raison de 200 jours de travail par an. Il s'agit là d'un exercice théorique et purement fictif mais, en y réfléchissant bien, on peut encore obtenir bien plus de résultats. Et ce n'est pas le seul avantage. Habiter près de son lieu de travail améliore aussi le bien-être de nos employés. Car c'est aussi cela la durabilité"*.

Securitas demande également à ses employés de bureau de se rendre au travail au moins un jour par semaine avec un moyen de transport alternatif. A vélo, en transport en commun ou en combinant les deux.

Quant à An, elle préfère prendre le train : *"Dans le train, je peux continuer à lire ou à travailler. Je n'ai pas de bouchons, je marche un peu et je commence ma journée de travail avec une meilleure concentration. Mais il y a encore beaucoup de choses à changer. Certains lieux sont pratiquement impossibles à atteindre par les transports publics, et certainement pas aux heures où nos agents de gardiennage et nos réceptionnistes en ont besoin. Il y a donc encore une marge de manœuvre pour les améliorations à apporter, y compris au niveau politique"*.

## Des choix durables dans tous les domaines

De l'électrification de la flotte des véhicules à une formation à la conduite défensive. De la diversité au bien-être des employés. Une attention particulière portée à l'impact environnemental des équipements et des uniformes, ainsi que le "Flex Income Plan", qui permet de soutenir des œuvres caritatives et de laisser (partiellement) de côté la voiture de société. Le "Business Plan Sustainability" touche littéralement à tous les aspects de l'organisation.

## Laissez-vous inspirer par vos enfants

An est optimiste quant à l'avenir. Après tout, la plupart des jeunes pensent qu'un mode de vie durable est une évidence. An a récemment dû expliquer le concept de "journée de l'égalité salariale" à ses enfants. Ils ne voyaient vraiment aucune raison pour laquelle les hommes et les femmes ne devraient pas recevoir le même salaire.

D'où ce précieux conseil d'An : *"Laissez-vous inspirer par la génération suivante. En réalité, vivre de manière durable, on le fait un peu pour nous mais surtout pour eux et leur avenir"*.



“  
Pour répondre à une question simple, ChatGPT consomme à peu près autant d'énergie que si vous rechargez complètement votre smartphone trois fois, rien qu'au niveau de l'infrastructure, et la puissance de calcul”.

**AN CASTERS**

# LABEL DE DIVERSITÉ

Lors du Forum Diversité d'Actiris en 2022, Securitas a fièrement reçu le Label Diversité et Inclusion. Une belle récompense pour nos efforts quotidiens en faveur d'un environnement de travail inclusif.

Pour le label, une entreprise doit s'engager dans un plan de diversité et le mettre en œuvre. Après une évaluation finale positive par Actiris, l'entreprise reçoit un label officiel.

Mais que signifient exactement les termes "Diversité" et "Inclusion" ? "Diversité" est un terme large qui englobe, l'orientation ethnique ou sexuelle, le genre, le handicap et l'âge. "Inclusion" désigne la manière dont Securitas gère cette diversité. En permettant à chacun d'être soi-même, à sa manière unique. C'est ainsi que naissent les solutions les plus créatives et les plus innovantes.



Plus d'informations :

- [Label de diversité Actiris](#)

## DIVERSICOM, ATELIERS SUR LE HANDICAP

Vous avez un handicap physique ? Même si c'est le cas, cela n'empêche pas d'avoir un emploi chez Securitas.

Voilà pourquoi Securitas organise, en collaboration avec Diversicom, plusieurs ateliers et séances de brainstorming axés spécifiquement sur les personnes souffrant de déficiences visuelles, auditives et d'un handicap moteur. Et ce, pour tous les responsables des équipes de sécurité.

Ces ateliers sont tellement appréciés qu'ils seront progressivement intégrés à la formation des agents de gardiennage. A suivre.



# ELENA RACONTE SON HISTOIRE

“

*Les réactions ouvertes et positives de ses collègues l'ont énormément soutenue.”*

Notre collègue Elena est Senior Engineer au sein de l'équipe Operations Operating System (Techno). Début 2023, un parcours particulier a commencé pour Elena, qui s'appelait alors Thomas. Avec courage et détermination, elle a entamé sa transition avec un traitement hormonal et de la logopédie. Elle se sent de plus en plus elle-même et cela se voit !

Les réactions ouvertes et positives de ses collègues ont été d'un grand soutien. "Certains ont explicitement demandé s'ils pouvaient poser des questions. Et oui, bien sûr, ça m'a fait plaisir d'y répondre !", déclare Elena avec enthousiasme.

Le soutien de la part des RH lui a également donné beaucoup de confiance. Dès que son nom a officiellement changé, son adresse mail et toutes les autres informations ont également été mises à jour. Elena possède désormais un nouveau badge, avec son nouveau nom et sa nouvelle photo.

Ses collègues l'appellent par son nouveau nom, un geste qui a énormément de valeur pour elle.

"Il arrive que quelqu'un se trompe, cela peut arriver", explique Elena. "Après tout, ils ont longtemps travaillé avec Thomas. Cette expérience montre à quel point il est important de créer un environnement de travail inclusif où chacun peut lui-même.



## FIERS DE SOUTENIR LA PRIDE

*Voir un monde différent.* Un monde sûr, pour nos clients et nos employés. Quels que soient leur orientation sexuelle, leur genre ou leurs préférences. C'est pourquoi nous nous efforçons chaque jour de créer un environnement de travail sûr, respectueux et inclusif.

Et nous ne mettons pas cela en avant seulement pendant le mois de la Pride en juin, mais aussi tout au long de l'année, à travers différentes actions de sensibilisation. Voici une sélection de ces actions : nos collègues portent fièrement le pin's de la Pride sur leur lanyard, le drapeau aux couleurs de la Pride est exposé tous les jours à notre réception et les collègues peuvent facilement ajouter les couleurs de l'arc-en-ciel à leur signature électronique. En 2025, une délégation de Securitas participera également à la Pride de Bruxelles !

# LES TRAVAILLEURS ÂGÉS, UNE SOURCE PRÉCIEUSE D'EXPÉRIENCE

“

*L'empathie, la capacité à rassurer les gens et à les faire avancer sont également des qualités essentielles”.*

Les employés plus âgés sont valorisés chez Securitas. Nous mettons un point d'honneur à conserver leurs connaissances et leur expérience, et nous essayons de les garder avec nous le plus longtemps possible.

Nous sommes une grande organisation avec des profils et des métiers très divers. Dans les fonctions administratives, techniques, stratégiques et exécutives, nous avons besoin de l'expertise de nos employés les plus expérimentés.

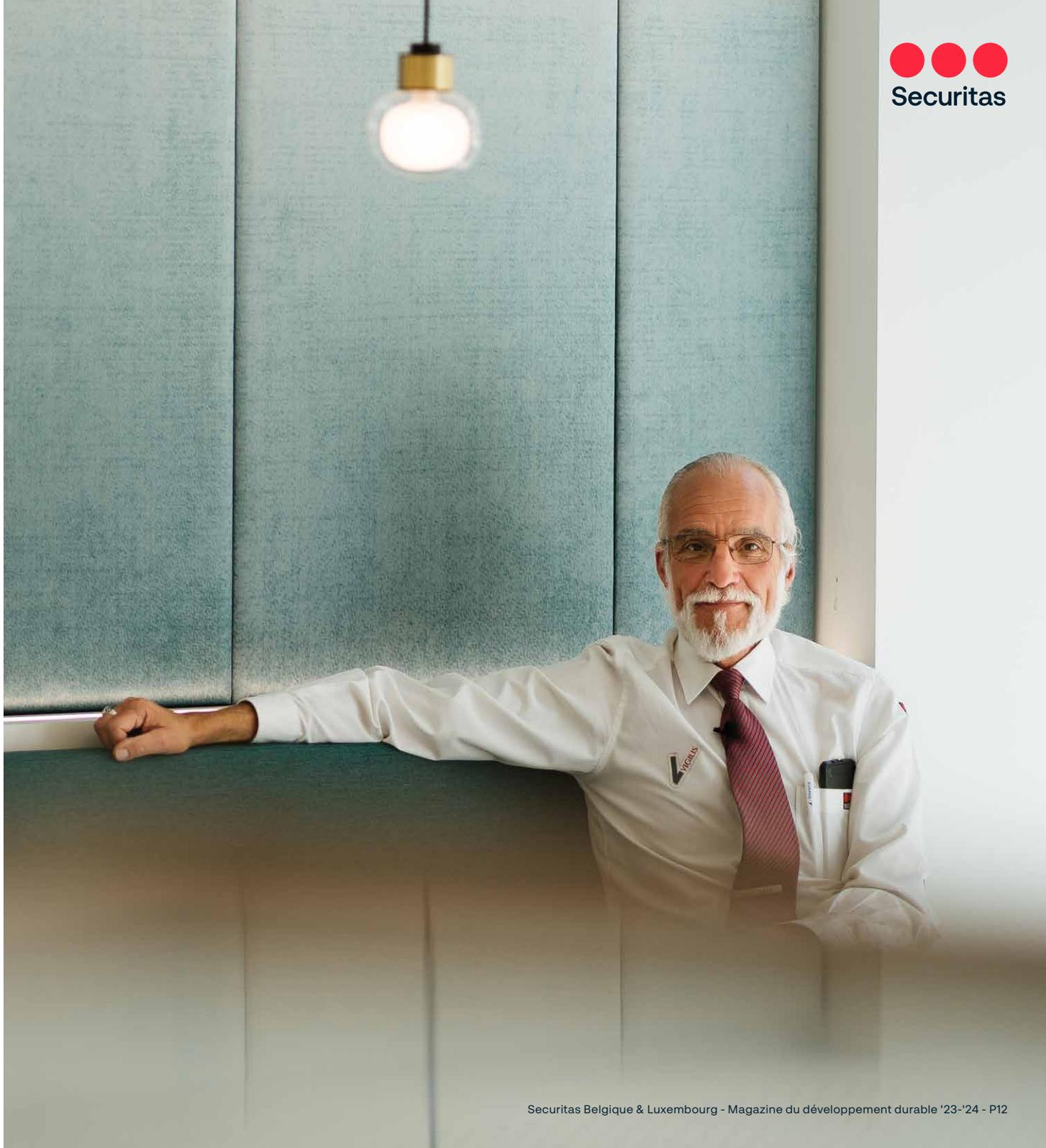
Nous constatons que nos agents de gardiennage les plus expérimentés, se distinguent souvent par leur grande maturité et une approche proactive. Grâce à leur expérience de vie et à leur capacité de jugement, ils peuvent mieux évaluer les situations et éviter qu'elles ne dégénèrent. En outre, leurs compétences sociales sont souvent sous-estimées. Or, un agent de gardiennage, par exemple, doit faire preuve d'autres compétences que la force physique.

L'empathie, la capacité à rassurer les gens et à les aider à aller de l'avant sont également des qualités essentielles.

Lors du processus de recrutement, Securitas recherche toujours la meilleure adéquation entre les aptitudes de ses collaborateurs et les exigences du poste. Que vous ayez 20 ou 60 ans, vous êtes les bienvenus.

La diversité - y compris en termes d'âge - ne peut que contribuer à une atmosphère de travail positive.

Nous mettons également un accent particulier sur les carrières durables. Pour nos employés plus âgés, il existe également de nombreuses possibilités d'évolutions professionnelles, même après leur départ à la retraite.



# WINS, LE RÉSEAU D'INSPIRATION DES FEMMES DE SECURITAS

Les femmes dans le secteur de la sécurité méritent indéniablement une attention particulière. En effet, bien que de plus en plus de femmes intègrent Securitas, de nombreux stéréotypes autour de la notion "travail d'homme" restent tenaces.

C'est pourquoi un certain nombre de collègues se sont réunis pour former WINS, le **Women Inspirational Network of Securitas**. Une plateforme pour discuter de et améliorer les opportunités de carrière des femmes au sein de l'entreprise.

Lors de leurs séances de brainstorming, elles ne se contentent pas d'identifier les difficultés rencontrées par les femmes, elles proposent également des actions concrètes. Et surtout, elles mettent clairement en évidence les histoires positives. Car, plus de femmes, c'est un véritable atout pour l'entreprise.



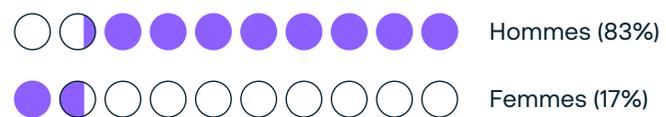
## ALL IN(CLUSION) LA JOURNÉE MONDIALE DE L'INCLUSION

Securitas organise chaque année un événement en ligne pour tous les employés des pays européens de Securitas. L'accent est mis sur la diversité et l'inclusion, leur importance sur le lieu de travail et les défis spécifiques à notre secteur. De nombreux conseils et astuces provenant de différents pays sont partagés lors de vidéos et de discussions de groupe.

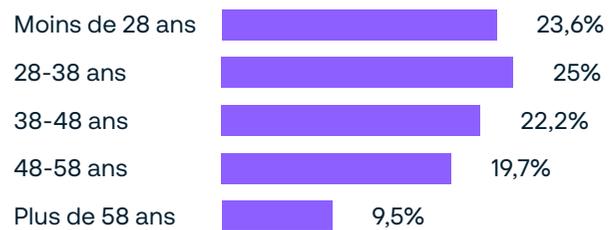
Un réseau solide d'ambassadeurs à travers toute l'Europe !



### Pourcentage de femmes et d'hommes



### Structure d'âge des salariés



# RECRUTEMENT INCLUSIF

Lors du recrutement, Securitas souhaite également donner une chance aux personnes qui ont plus de difficultés sur le marché de l'emploi. C'est pourquoi nous collaborons activement avec diverses organisations, telles que Diversicom, Actiris, VDAB et le Forem. Mais aussi des organismes comme Bruxelles Formation et Be.Face, qui proposent des formations professionnelles ciblées. Nous voulons ainsi attirer des personnes issues des groupes les plus divers et leur offrir des opportunités de manière inclusive au sein de notre entreprise.



Pour plus d'inclusion à l'emploi  
Voor meer inclusie op het werk



# FOCUS SUR LA MOBILITÉ INTERNE

Securitas est une grande entreprise qui offre de nombreuses opportunités. Il existe des possibilités de croissance verticale et horizontale au sein de l'organisation. Nous accordons une attention particulière à nos agents de gardiennage afin qu'ils soient également informés des postes vacants en interne.

De nombreux collègues au sein de Securitas ont évolué en interne et utilisé leurs talents dans différentes fonctions et départements.



Tom

“

Ma parcours chez Securitas a débuté en 1998 en tant qu'agent de gardiennage, pour ensuite évoluer vers un poste de chef d'équipe, puis de coordinateur de poste. En 2012, j'ai fait la transition vers les services administratifs pour renforcer l'équipe facturation en tant qu' Invoicing Officer. En 2018, j'ai relevé un autre défi en rejoignant l' équipe de la sécurité interne pour gérer les cartes d'identification ministérielle et dossiers d'agrément. Depuis 2021, je travaille à nouveau au sein de notre département Finance, en tant que superviseur de la facturation. Responsabilité, diversité, aider les gens et faire la différence sont des éléments très importants dans mon travail. La mobilité interne offre des opportunités de réorientation, d'apprentissage, de croissance et elle est motivante. Elle a eu un impact positif sur ma carrière et m'a donné de nombreuses occasions de commencer un nouveau parcours, sans avoir à changer d'employeur. Je trouve que c'est une valeur ajoutée considérable que cela soit possible au sein de Securitas.



Nicolas

“

J'ai commencé comme agent dans un aéroport, puis au Conseil européen. Depuis 2020, je suis instructeur X-RAY et depuis peu, Learning Administrator à la Securitas Academy. En 2020, je souhaitais relever un nouveau défi et j'ai opéré un changement complet chez Securitas après 13 ans en tant qu'agent de gardiennage. Aujourd'hui, je me sens à l'aise là où je suis ; je suis entouré d'une équipe formidable toujours prête à m'aider.

“

Je travaillais depuis un certain temps comme agent d'accueil à la réception du siège social de Securitas, lorsque j'ai appris qu'un poste se libérait au sein du département des ressources humaines. C'était le moment idéal, car à cette époque j'envisageais un changement. Je voulais apprendre de nouvelles choses, relever un nouveau défi. J'ai immédiatement postulé en interne et ... j'ai obtenu le poste !

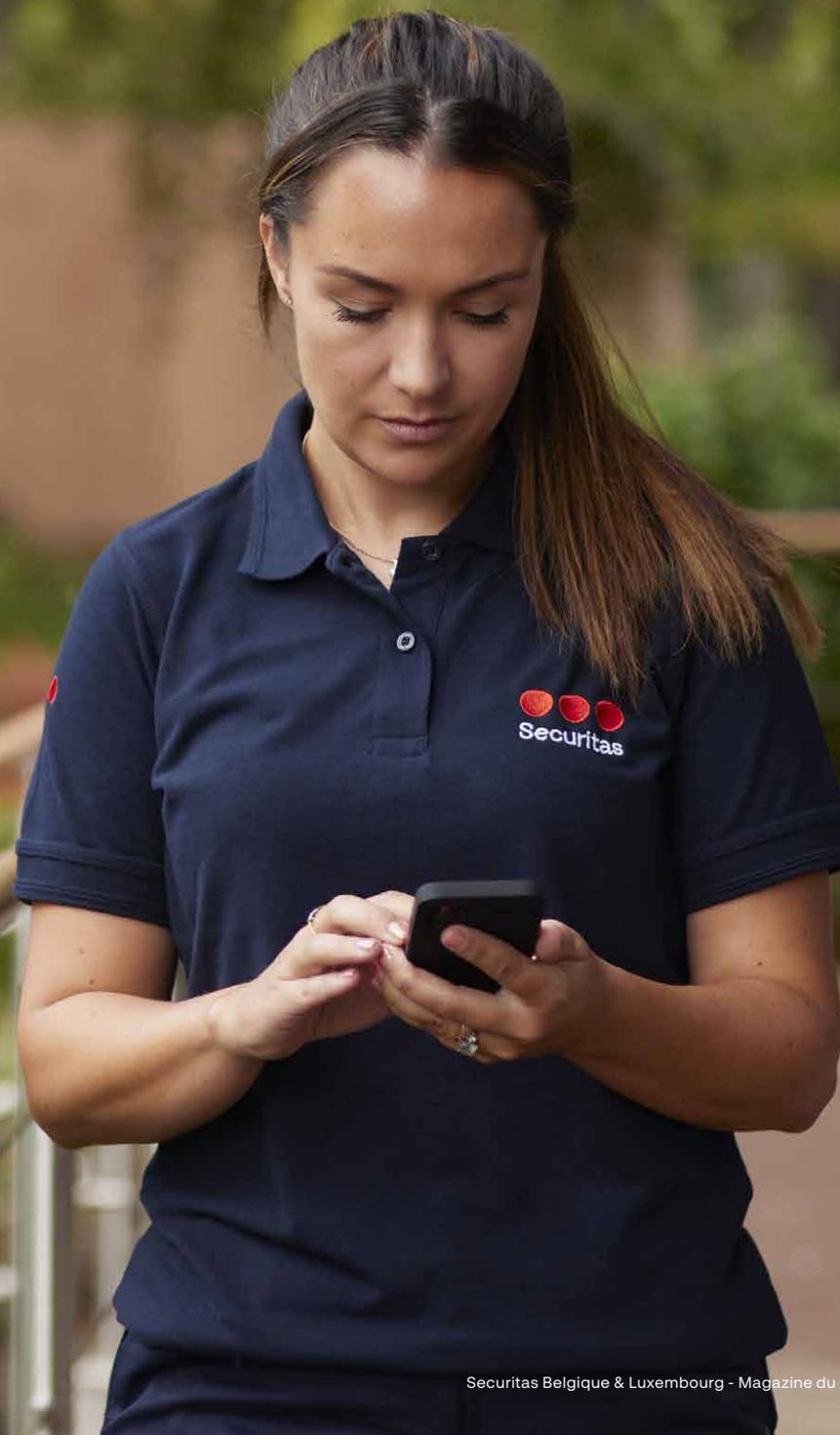


Senem

# LE PROGRAMME D'ASSISTANCE AUX EMPLOYÉS

Expériences traumatisantes, crises de vie... tout le monde y est confronté un jour ou l'autre. Que ce soit en tant que victime ou témoin. Au travail, sur le trajet, ou dans la sphère privée. À ce moment-là, un soutien approprié et rapide peut en limiter l'impact.

C'est pourquoi le programme d'assistance aux employés, a été mis en place, à la demande des employés eux-mêmes. Grâce à la campagne "*ce n'est pas faible de parler*", chaque employé de Securitas peut gratuitement et dans un délai de 24 heures, entrer en contact avec un psychologue, tenu au secret professionnel, via un numéro spécifique. Si nécessaire, des séances en direct avec un psychologue spécialisé sont également planifiées pour soutenir les employés face à leurs problèmes individuels, qu'ils soient liés au travail ou non.



# DIRK RENETTE : LA SOIF D'APPRENDRE, TOUT AU LONG D'UNE CARRIÈRE

Chaque formation est une occasion de grandir, tant dans le travail que dans la vie privée. La 'soif d'apprendre', en plus de la formation professionnelle, font partie intégrante de la Securitas Academy, explique Dirk Renette. Chaque année, l'Academy forme environ 1.000 nouveaux agents de gardiennage, contribuant ainsi au développement continu de ses équipes.

## La formation professionnelle de Securitas

Tout commence donc par une formation professionnelle d'agent de gardiennage. Une formation de 140 heures ouverte à la fois au personnel de Securitas et aux entreprises extérieures. Dirk Renette est, à juste titre, très fier de son équipe de formateurs : "C'est avec une passion incroyable qu'ils transmettent constamment leurs connaissances à un groupe très diversifié de stagiaires. Nos formateurs sont tous des experts qui, parallèlement à leur activité professionnelle, dispensent des formations chez Securitas. Ils sont issus de la police, des pompiers, de l'armée, ... Ou travaillent comme ambulanciers ou psychologues."

## Formation des agents et de l'encadrement

Ces dernières années, le métier d'agent de gardiennage est devenu une profession en voie de pénurie. C'est pourquoi Securitas se concentre de plus en plus sur la rétention des employés tout au long de leur carrière. La formation proposée joue un rôle majeur à cet égard, car elle permet de créer des opportunités de développement interne.

Mais la qualité du management est également cruciale pour cette rétention. C'est pourquoi Securitas propose plusieurs formations spécifiquement destinées aux managers. Par exemple, une formation sur la manière de mener des entretiens au retour d'une absence de longue durée. Ou encore un soutien aux dans la gestion des discussions sur l'absentéisme. Dirk Renette : "Nos agents ont un travail très individuel et de grandes responsabilités. Le responsable direct est donc un point de contact important. Si ces entretiens se déroulent correctement,

la motivation de nos employés s'en trouve grandement améliorée. Nous constatons également que nos managers apprécient vraiment ces formations."

Un parcours de leadership complet a également été lancé récemment pour tous les managers et chefs d'équipe. Ce programme inclut des ateliers sur la communication, le feedback et la dynamique de groupe, mais également sur la diversité, le changement et les différences culturelles. Ainsi, cette formation contribue indirectement à la création d'une culture d'entreprise positive.

## Soif d'apprendre

Le nombre de points de convergence entre la formation, la durabilité et le bien-être est étonnamment élevé. Sous la rubrique "Soif d'apprendre", Securitas propose donc une large gamme de formations complémentaires gratuites, tant sur le plan professionnel que personnel. De cette manière, les employés peuvent non seulement s'épanouir, mais aussi progresser au sein de Securitas et se préparer à un nouveau poste.

## Corps et esprit

Securitas Academy propose plusieurs thèmes adaptés aux défis rencontrés par différents métiers. Les formations couvrent des sujets variés, allant de la "gestion du temps" à l'"asservité" en passant par la "communication non violente", la "réduction du stress" et même "l'influence de l'alimentation". Car la façon dont une personne se sent physiquement et mentalement détermine son comportement au travail.

Un programme spécifique est également proposée aux employés dont la fin de carrière approche. Ils peuvent s'inscrire à des séances d'information sur la retraite, abordant des questions fiscales, de succession et des conseils sur le vieillissement en bonne santé.

## Gérer l'agression

Il s'agit d'une nouvelle formation, organisée à la demande des agents eux-mêmes car ils sont de plus



en plus souvent confrontés à des situation d'agression. Dirk Renette : "Au cours de cette formation, des acteurs rejouent des scénarios réalistes, basés sur des incidents vécus par nos agents. Ainsi, nous préparons notre personnel à différentes situations et nous leur montrons comment y faire face de façon optimale".

## Grâce à "l'apprentissage tout au long de leur parcours", les collaborateurs restent plus longtemps chez Securitas

Dirk Renette : "Le principe de l'apprentissage tout au long du parcours a un effet incontestablement positif sur le bien-être et la motivation de nos employés. Grâce à nos formations, nous leur offrons la possibilité de se développer et de progresser. Ainsi, nos collaborateurs, tout comme leur savoir-faire et leur expérience, restent plus longtemps avec nous."

# UNE FORMATION À LA LUTTE CONTRE LES INCENDIES AVEC UN IMPACT LIMITÉ

Le camion de lutte contre l'incendie de Securitas est un véritable phénomène. Dans la zone de chargement de ce camion, les experts de l'équipe Fire & Safety déclenchent régulièrement un véritable incendie dans le cadre de formations de sensibilisation à l'incendie pour nos clients ou pour nos propres collaborateurs.

Une expérience réaliste et spectaculaire, qui s'accompagne malheureusement d'un impact environnemental. En effet, les incendies émettent des gaz à effet de serre et les extincteurs ne sont pas non plus sans effet sur l'environnement.

C'est pourquoi, Securitas a mis en place la **formation à la sécurité incendie en réalité virtuelle**. Une alternative sûre et accessible, sans impact environnemental. Mais ce n'est pas le seul avantage. Grâce à la réalité virtuelle, beaucoup plus de personnes peuvent suivre la formation incendie, y compris lors d'un coaching individuel. Lors de la formation en réalité virtuelle, presque toutes les situations peuvent être simulées, sans risque pour la sécurité ni contraintes logistiques.

Carolle Van Dijck, de l'équipe Communication, a eu l'occasion de suivre elle-même une session et s'est montrée très enthousiaste. "C'est incroyable de voir à quel

*point cette réalité virtuelle est réaliste. Avec les lunettes, on a l'impression d'être vraiment dans un incendie, comme si l'on tenait réellement l'extincteur. Seules l'odeur et la chaleur manquent encore. Mais je crois savoir qu'ils ont trouvé des solutions pour cela aussi."*

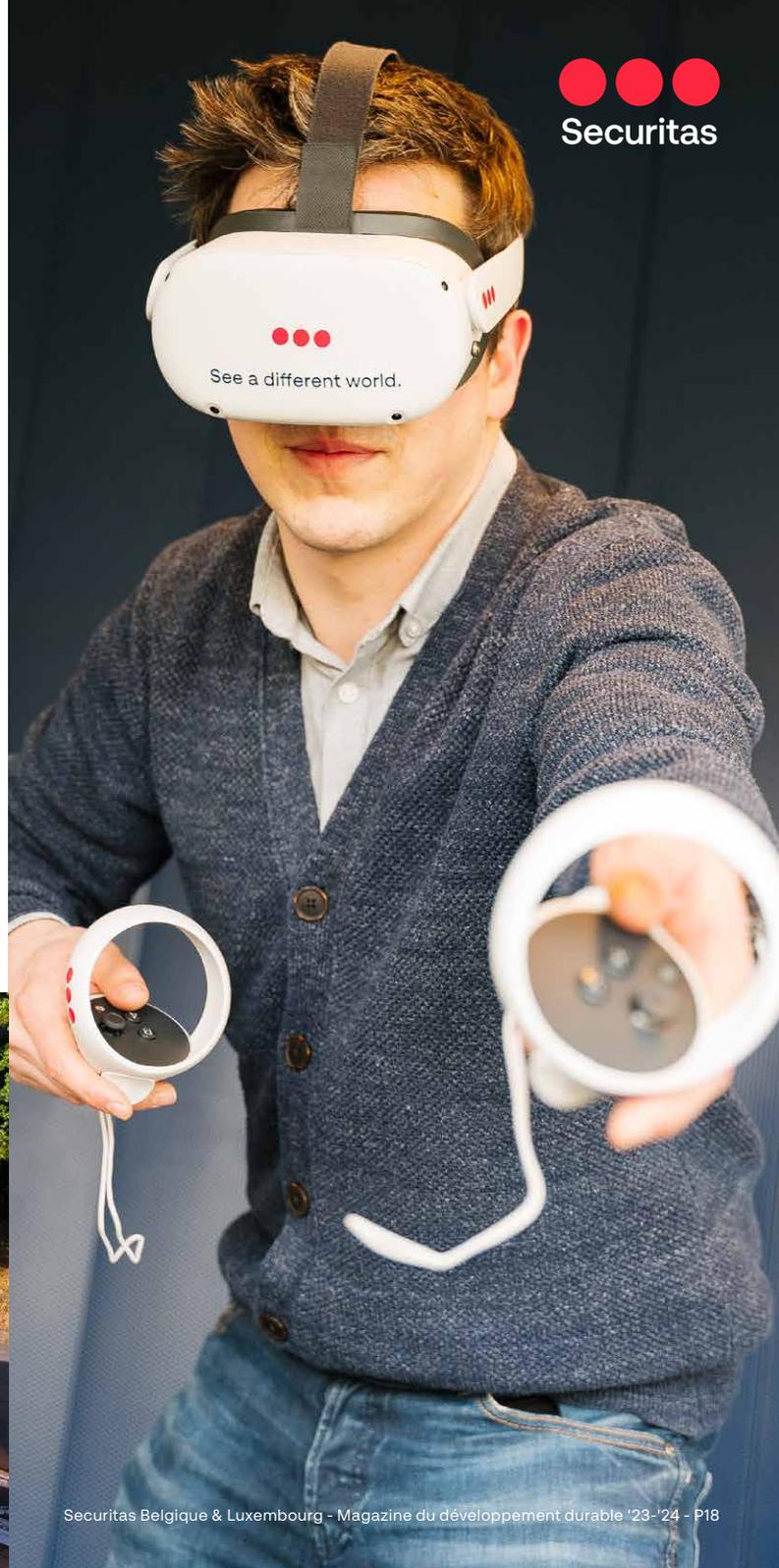
Cette formation est également disponible pour les clients, tout comme le camion de lutte contre l'incendie. C'est la formation idéale de sensibilisation à la lutte contre l'incendie, avec un fort côté ludique. De plus en plus de clients associent l'utile à l'agréable et intègrent l'une de ces formations lors de leurs activités de teambuilding. Et cerise sur le gâteau, désormais ils peuvent le faire avec un impact environnemental minimal.

**SCOOP:** En 2025, Securitas lancera une formation dans un tout nouveau camion durable. Ce camion consommera moins d'eau et d'énergie et émettra moins de CO<sub>2</sub>.



Plus d'informations :

– <https://www.youtube.com/watch?v=ECFJJbt76A>



## SECURITAS ON TOUR, FAIRE DECOUVRIR AUX JEUNES UN "MONDE DIFFÉRENT"

Securitas est constamment à la recherche de nouveaux talents. C'est pourquoi Securitas On Tour s'adresse spécifiquement aux jeunes en

7e année formation aux métiers de la Sécurité, de Sécurité Intégrée et Défense et Sécurité. Chaque année, nous organisons des événements Securitas On Tour lors desquels nos collègues partagent leurs expériences dans différentes écoles.

En 2024, Securitas On Tour s'est arrêté à Anderlecht, Charleroi et Gand afin de faire découvrir le métier d'agent de gardiennage à près de de 1325 étudiants de dernière année.

Ils ont non seulement reçu des explications sur les différents domaines dans lesquels ils peuvent travailler, mais ils ont également participé à une série d'ateliers et de jeux d'entreprise. Ils ont ainsi appris à reconnaître les armes avec un scanner à rayon X, comment effectuer correctement un contrôle corporel et comment éteindre un incendie grâce à une simulation en réalité virtuelle.

Ces jeunes découvrent déjà "un autre différent". Et qui sait, peut-être aurons-nous le plaisir de les voir bientôt porter l'uniforme Securitas !



# JEAN-PHILIPPE HAY : L'IMPORTANCE DU CADRE ÉTHIQUE DES AFFAIRES

“

*L'éthique est un processus continu”.*

La confiance est essentielle dans notre secteur. Les clients nous confient littéralement les clés de leurs biens et doivent pouvoir compter sur l'intégrité de nos employés. "L'intégrité" est donc notre valeur fondamentale la plus importante, juste avant la vigilance et "l'esprit de service".

Jean-Philippe Hay, Directeur Legal Affairs & Risk chez Securitas Belgique et Luxembourg, est le point de contact principal pour tout ce qui a trait au Business Ethics Framework en Belgique. Ce cadre fournit des lignes directrices pour adopter une conduite éthique et les traduit dans la pratique quotidienne afin qu'elle devienne un réflexe naturel, la pierre angulaire de la culture de l'entreprise.

## L'intégrité dans l'organisation

En tant que "gardiens", les employés de Securitas doivent toujours prendre les bonnes décisions. La connaissance des règles et de la législation est essentielle, tout comme la conscience des risques potentiels. En cas de doute, les employés peuvent demander conseil au service juridique de Securitas. En outre, une cellule administrative s'occupe des questions de conformité, des cartes d'identification, aux formations et aux certifications.

La formation et la sensibilisation sont essentielles pour éviter le "je ne le savais pas". Les employés doivent avoir le réflexe d'oser poser des questions et de rechercher des informations supplémentaires en cas de doute.

## Directives et formation

La connaissance de la législation et de la politique de Securitas est essentielle. Les règles doivent faire partie intégrante de l'identité de Securitas. Tous les employés suivent des formations régulières, des e-learning obligatoires et des workshops avec des exemples pratiques.

## Signalement et ligne d'intégrité de Securitas

Les employés peuvent signaler anonymement des irrégularités via différents canaux : auprès du manager, d'une personne de confiance, du service de prévention ou de la ligne d'urgence de Securitas Internal Security. D'ailleurs, les signalements anonymes peuvent être faits par l'intermédiaire de la ligne Securitas Integrity Line, disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 et gérée par un partenaire externe. Cette ligne est activement promue, par exemple via des QRcodes sur les badges.

## Securitas Sécurité Interne

L'équipe de sécurité interne enquête de manière indépendante sur les signalements, effectue un screening des employés lors de leur recrutement et réalise des inspections sur le terrain. Cette équipe d'audit interne est unique dans le secteur et prévient les problèmes en intervenant à temps.

## Le principe de séparation des tâches

Selon le principe de la séparation des tâches, chaque tâche est exécutée par au moins deux personnes. Ainsi, un contrat n'est jamais négocié et géré par la même personne et une facture n'est jamais approuvée et payée par une seule personne.

## L'éthique, partie intégrante de l'identité de Securitas

Securitas intègre profondément l'éthique dans ses opérations et continue à sensibiliser les collaborateurs à travers des réunions, des événements internes et des plateformes de communication. L'objectif ? Faire de l'éthique le seul critère d'évaluation. *Jean-Philippe Hay : "L'éthique est un processus continu, tout comme la qualité ou le développement durable. C'est ainsi que nous continuons à nous améliorer et que nous créons une base solide pour nos employés."*



“

*La formation et la sensibilisation sont essentielles pour éviter le "je ne le savais pas".*

JEAN-PHILIPPE HAY

## THIBAUT NOBELS : LA SÉCURITÉ INTERNE POUR DES SERVICES ET DES CARRIÈRES DURABLES

“

*Donner des opportunités aux gens est un aspect important de la durabilité.”*

Il n'y a pas de durabilité sans une sécurité interne rigoureuse, surtout dans ce secteur. Thibault Nobels, responsable de l'équipe Sécurité interne de Securitas, explique : *"Le métier d'agent de gardiennage implique une grande responsabilité, avec des risques qui peuvent venir de différentes directions. L'équipe Securitas Internal Security (SIS) est responsable de la protection de nos employés, de nos valeurs, de nos clients et de notre image. Et ce, contre les menaces internes et externes."*

L'équipe du SIS intervient à différents stades de la carrière d'un employé. Et ce, avant l'embauche, à travers le processus de sélection des nouveaux employés et ce pour tous les employés, pas seulement les agents de gardiennage. Elle suit également de près le comportement éthique des employés tout au long de leur carrière afin de pouvoir intervenir à temps si nécessaire. Cela se fait depuis une position indépendante dans l'entreprise, où l'objectivité est la priorité absolue.

De plus, l'équipe dispose de plans et de protocoles prêts pour faire face à diverses situations, allant des incidents mineurs à des crises majeures. Elle intervient, coordonne, prend en charge les personnes et donne des conseils concrets. L'objectif est de limiter les dégâts à ce moment-là et de garantir la "continuité des activités" envers nos clients. Il y a toujours un membre de l'équipe prêt à intervenir.

L'équipe du SIS organise également régulièrement des formations de "sensibilisation à la sécurité". Elle alerte

ainsi de manière proactive le personnel de terrain sur les nouvelles menaces, souvent en lien avec l'actualité.

Tout cela contribue également à ce que nos bons employés puissent construire une carrière durable au sein de Securitas.

Thibault est d'ailleurs un bon exemple de mobilité interne au sein de Securitas : *"J'ai commencé il y a 27 ans en tant qu'agent de gardiennage. Au fil des années, j'ai occupé différents postes au sein de l'entreprise, et cela fait maintenant plusieurs années que je dirige cette équipe. Pour moi, donner des opportunités aux gens, c'est un aspect important de la durabilité. Et c'est précisément pour cela que nous considérons qu'un suivi strict des employés est important, tout au long de leur carrière. Cela nous permet de prendre les bonnes mesures en cas de problème."*

“

*Nous filtrons et protégeons nos propres employés. Nous protégeons également la « Continuité des Affaires » de nos clients".*

**THIBAUT NOBELS**

# THE WINGS, POUR UN CHANGEMENT DE CULTURE ÉCOLOGIQUE

Début 2024, le siège de Securitas a déménagé vers un nouveau bâtiment, The Wings à Diegem. Un immeuble de bureaux de dernière génération qui respire la durabilité.

Le bâtiment est autonome en matière d'énergie, utilise l'énergie géothermique pour le chauffage et parvient à réduire les émissions de CO<sub>2</sub> de 70 % (par rapport à d'autres bâtiments ayant un nombre similaire d'utilisateurs), situé dans un environnement verdoyant, à proximité d'une piste cyclable, d'une gare et bientôt d'un arrêt de tram.

Il dispose également d'un parking pour vélos avec des bornes de recharge, de vestiaires et de douches.

Il existe de nombreuses innovations qui permettent à la fois de réduire la consommation d'énergie et de favoriser une collaboration harmonieuse. Mais ce n'est pas tout. An Casters, responsable de la durabilité chez Securitas Belgique, observe également de plus en plus de bénéfices secondaires en matière de développement durable :

*"The Wings inspire les gens à adopter un comportement plus durable. C'est pourquoi, ce bâtiment est un véritable atout, car il aide à opérer le changement vers une culture d'entreprise durable."*

6942 m<sup>2</sup>  
bureaux

508 m<sup>2</sup>  
stockage

387  
lieux de travail

Jusqu'à 120  
places de stationnement avec bornes de recharge

150  
nombre total de places de stationnement

15 %  
mobiliers recyclés

## L'EMPLACEMENT, UN ATOUT MAJEUR

Aéroport de Bruxelles – 10 min

Centre-ville de Bruxelles – 15 min

Autoroute E40 – 5 min

Ring R0 – 10 min

Tram Culliganlaan - 15 min à pied

Gare de Diegem - 10 min à pied

Véloroute (voie rapide pour cyclistes)

Louvain-Vilvorde - 2 min

## Securitas

3.453 t Co<sub>2</sub>  
flotte de véhicule

93,6 t Co<sub>2</sub>  
voyages d'affaires

276 t Co<sub>2</sub>  
bâtiments

638,57 t Co<sub>2</sub>  
uniformes

20.161 t Co<sub>2</sub>  
total

## Securitas Technology

1.229 t Co<sub>2</sub>  
flotte de véhicules

4,17 t Co<sub>2</sub>  
voyages d'affaires

92 t Co<sub>2</sub>  
bâtiments

— t Co<sub>2</sub>  
uniformes

21.163 t Co<sub>2</sub>  
total

# DÉPLACEMENTS DURABLES, UNE ÉNORME OPPORTUNITÉ

## Électrification de la flotte

Securitas dispose d'une vaste flotte de véhicules. La transition vers des véhicules électriques représente donc une opportunité énorme pour réduire les émissions de gaz à effet de serre (CO<sub>2</sub>).

C'est pourquoi, depuis juillet 2023, Securitas n'achète plus que des voitures électriques, et de plus en plus de véhicules diesel sont remplacées par des véhicules hybrides rechargeables. Les émissions de CO<sub>2</sub> diminuent chaque année, tant pour les voitures particulières que pour les véhicules utilitaires légers. Et cette évolution s'accélérera encore dans les années à venir.

## Transport durable

L'une des façons de réduire les kilomètres parcourus entre le domicile et le travail est de déployer les agents de gardiennage le plus près possible du domicile. Securitas demande également à ses employés de bureau de venir au travail de manière alternative au moins un jour par semaine. Et oui, de plus en plus de collègues choisissent régulièrement le vélo ou les transports publics, que ce soit pour se rendre au siège social de "The Wings" ou aux bâtiments régionaux de Securitas.

## Conduite sécuritaire, "Semaine de la mobilité" et la "Charte de la conduite défensive"

Les agents de gardiennage mobile parcourent chaque année de nombreux kilomètres. C'est pourquoi ils suivent systématiquement une formation "Safe Driving", avec des conseils et des astuces pour anticiper ce qui va se passer, et une attention particulière à la "conduite économique".

Sur la route, nos collaborateurs sont également notre principale carte de visite. C'est pourquoi, pendant la Semaine de Mobilité, Securitas sensibilise chaque jour à la conduite défensive:

- Adapter sa vitesse
- Garder une distance de sécurité
- Ne jamais utiliser son téléphone portable au volant
- Respecter le code de la route
- Ne pas conduire sous influence de l'alcool ou de drogues

La plupart des collègues ont également la "Charte de conduite défensive". La vigilance est l'une des valeurs fondamentales de Securitas, et elle s'applique également à la conduite.



## Des véhicules de patrouille lavés de manière durable

Securitas possède le plus grand réseau de patrouilles mobiles de Belgique, ce qui signifie qu'il y a de nombreux véhicules à laver. Et de préférence de manière "propre". Avec un minimum d'eau, un système de lavage vapeur et pratiquement aucun produit de nettoyage chimique. Le tout sur des tapis spéciaux qui recueillent l'eau usagée, pour ensuite la récupérer et la filtrer.

Notre partenaire Fleetworks nous aide ainsi à réduire notre impact environnemental. Grâce à lui, nous n'avons pas à réinventer l'eau chaude.

## CHILD FOCUS & SECURITAS, UNE ALLIANCE LOGIQUE

Le nombre d'enfants disparus et sexuellement exploités continue d'augmenter. En fait, en 2023, le nombre de signalements a même dépassé celui de l'année record 2022. Le travail effectué par Child Focus est donc plus pertinent que jamais.

La sécurité, en particulier celle des enfants, touche tous les collaborateurs de Securitas. C'est pourquoi Securitas Belgique soutient l'action de Child Focus en fournissant des informations sur le terrain. Ainsi, nos agents dans les régions concernées reçoivent des dépliants avec des photos et des descriptions d'enfants disparus. Cela leur permet de transmettre immédiatement à [Child Focus](#) toute information, même le moindre indice ou témoignage.

## TADA : DES COLLÈGUES ANIMENT DES ATELIERS À L'ÉCOLE DU WEEK-END

Une éducation qui fait vraiment la différence, il n'y a pas de meilleure façon de donner un avenir aux jeunes vulnérables. C'est ce qu'a pensé Sofie Foets lorsqu'elle a fondé, en 2012, l'école de week-end bilingue ToekomstAtelierDeL'avenir à Sint-Joost-ten-Node. Entre-temps, il existe des écoles de week-end [TaDa](#) à Anderlecht, Molenbeek et Schaerbeek et plusieurs anciens élèves y donnent également des cours. Chaque week-end, TaDa aide plus de 800 jeunes et jeunes adultes issus de milieux bruxellois vulnérables. Des bénévoles passionnés y transmettent leur expérience professionnelle dans le cadre d'ateliers pratiques. Des avocats, des infirmières, des artistes, et bien sûr des collaborateurs de Securitas issus de différentes divisions.

Danielle, qui donne des formations de premiers secours au sein de Securitas, a récemment animé un atelier à TaDa. Elle a appris aux jeunes comment appliquer un bandage et comment placer quelqu'un en position de sécurité. Elle a vu les jeunes s'épanouir et a trouvé leur soif d'apprendre particulièrement touchante.



## MERCY SHIPS : SÉCURITÉ ET SANTÉ VONT DE PAIR

5 milliards de personnes à travers le monde n'ont qu'un accès limité à des soins médicaux sûrs et à des interventions chirurgicales salvatrices. C'est pourquoi [Mercy Ships](#) envoie ses navires, avec à bord des médecins, de chirurgiens et du personnel soignant, dans les régions les plus pauvres du monde. Ces deux navires, hôpitaux flottants dotés de 11 salles d'opération et 281 lits pour les patients, fonctionnent grâce à 1100 bénévoles.

En 2023, Securitas a décidé de soutenir la mission de Mercy Ships en tant que partenaire de sécurité. Ainsi, nos collaborateurs assurent la surveillance lors d'événements et participent à des dîners caritatifs. Securitas a également coordonné la sécurité du Global Mercy Ship en 2022, lorsqu'il était à quai dans le port d'Anvers pour des travaux de rénovation.



# CLOSE THE GAP OU COMMENT RÉDUIRE LA FRACTURE NUMÉRIQUE

En tant qu'entreprise technologique, nous veillons à maintenir toujours à jour le matériel informatique à disposition de nos collaborateurs. Du matériel récent n'est pas seulement important pour assurer un fonctionnement fluide et la sécurité informatique, il est également crucial pour assurer la sécurité de nos employés. C'est pourquoi nous remplaçons régulièrement les téléphones, ordinateurs portables, écrans, tablettes et imprimantes. Cependant, la plupart d'entre eux sont encore fonctionnels. C'est pourquoi nous les remettons à Close The Gap, qui les utilise pour soutenir des projets éducatifs et sociaux dans le monde entier. Ces dons ne contribuent pas seulement à réduire la fracture numérique puisque de cette manière, le matériel informatique est utilisé plus longtemps, permettant ainsi de réduire les déchets et les e-déchets.



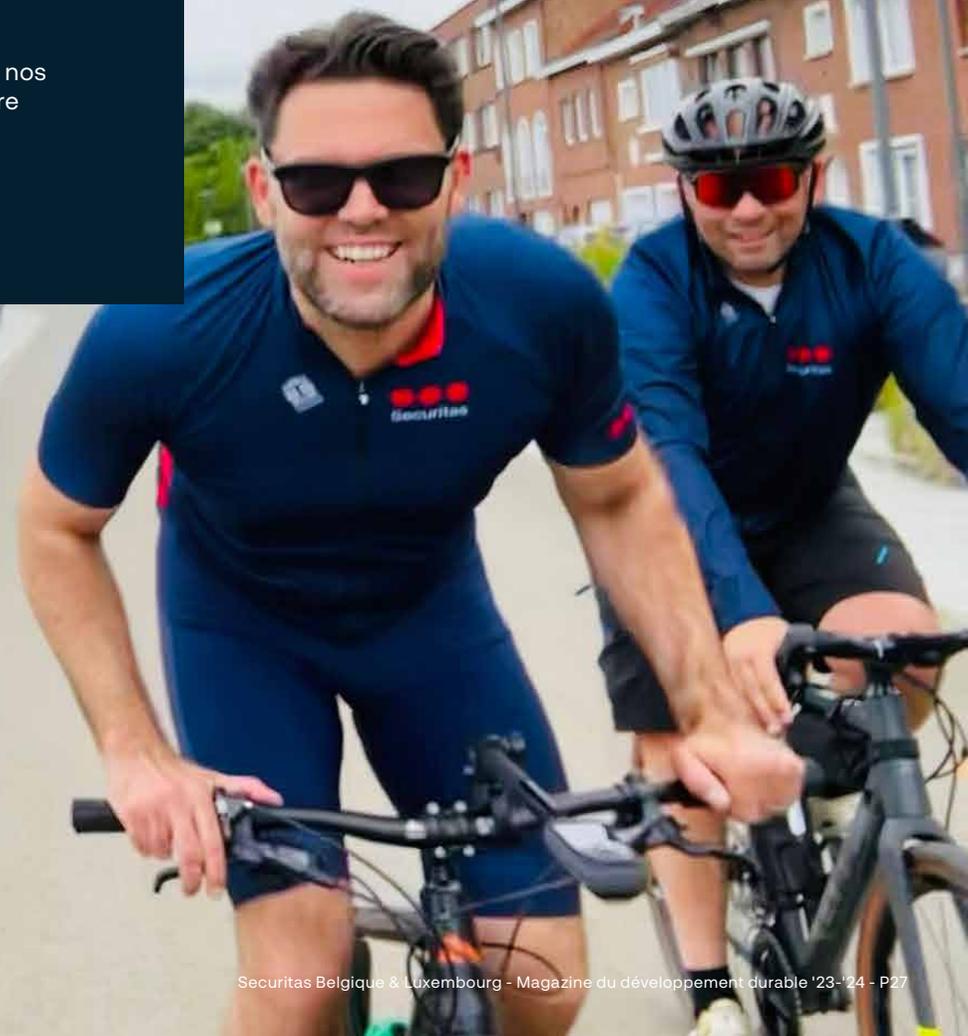
## TRIER DES VÊTEMENTS POUR UNE BONNE CAUSE

Qu'un teambuidling puisse être utile, c'était le souhait des chefs d'équipe de Securitas Client Care.

A l'occasion de la Journée mondiale des réfugiés, ils se sont réunis chez Fedasil, l'Agence fédérale pour l'accueil des demandeurs d'asile. Ils y ont trié tous les vêtements récoltés afin garder les vêtements en bon état. Une excellente occasion de discuter tranquillement et d'apprendre à mieux se connaître. Tous les participants ont trouvé ce moment très inspirant et fédérateur.

# FAIRE DU SPORT ENSEMBLE

Chez Securitas, nous faisons du sport ensemble, avec nos collègues, pour une bonne cause, mais aussi pour notre bien-être.





## Move Together

4 fois par an, nous organisons "Move Together", un événement sportif pour tous les collaborateurs de Securitas. Avec un parcours tracé pour les marcheurs, coureurs et cyclistes. L'objectif ? Apprendre à mieux se connaître dans un cadre sportif et convivial. Et après l'effort, le réconfort, quand tout le monde est bien échauffé, une aftwerk avec un en-cas et une boisson. Ambiance garantie.

Savez-vous ce qui rend Move Together si spécial ? Nous organisons cet événement en collaboration avec nos clients, sur l'un de leurs sites. Cela renforce également notre partenariat avec eux.

Par ailleurs, début 2024, nous avons organisé une édition spéciale : un Move Together dans et autour de notre nouveau siège The Wings. Plus de 50 collègues y ont découvert les magnifiques environs de Diegem et ont été étonnés de voir combien d'espaces verts on peut trouver à proximité de nos nouveaux bureaux. L'idéal pour une pause saine.

## Hercules Trophy

Depuis quelques années, le Hercules Trophy est devenu une activité de teambuilding incontournable où fun et sportivité vont de paire. Une équipe de Securitas Technology y est toujours présente. Nous avons hâte de participer à la prochaine édition.



## Paul De Knop Challenge

Chaque année, un groupe de collègues sportifs participe au Paul De Knop Challenge, qui propose des défis sportifs à des équipes issues de différentes entreprises. Mais il ne s'agit pas d'un simple teambuilding. Tout l'après-midi est consacré à la santé, à la solidarité et à la recherche clinique.

En effet, l'ancien recteur de la VUB, Paul De Knop, a lui-même suivi un traitement contre le cancer à l'UZ Brussel et à travers le Fonds Paul De Knop, il souhaite récolter des fonds pour la recherche sur l'immunothérapie. C'est pourquoi la Fondation UZ Brussel organise le Paul De Knop Challenge. Et pour la deuxième année consécutive, nos collègues ont récolté une belle somme d'argent.



## La Marche rose : ensemble, nous combattons le cancer du sein

Octobre est le mois de la Marche rose. Sous la devise "Walk more, worry less" (Plus marcher, moins s'inquiéter), de nombreux collègues se sont engagés à bouger davantage, chaque jour du mois. Car en adoptant un mode de vie sain et en faisant suffisamment d'exercice, nous pouvons éviter 1 cancer sur 3.

Un Grand merci également pour tous les dons ! Grâce à ces dons, Pink Ribbon (le Ruban Rose) soutient des projets concrets pour "combattre le cancer du sein à travers la marche".

## Securitas, Entreprise Sportive

Securitas est une entreprise en mouvement. Et cette expression est à prendre au sens propre !

En 2023, Securitas a reçu le label d'Entreprise Sportive. Une belle reconnaissance de la part de Sport Vlaanderen, qui récompense nos différentes actions en matière de santé et de sport. Car la santé du corps et de l'esprit, c'est quelque chose qui nous tient à cœur chez Securitas. Le label a donc été renouvelé en 2024 !



# NOUS CONTRIBUONS À RENDRE VOTRE MONDE PLUS SÛR

Construire des environnements plus durables,  
des sociétés résilientes et des clients conscients.

Securitas SA  
Kouterveldstraat 7A 001 - 1831 Diegem, Belgium  
+32 (0)2 263 55 55  
[www.securitas.be](http://www.securitas.be)  
Numéro d'entreprise : 0427.388.334  
Agréée comme entreprise de gardiennage par le SPF Intérieur